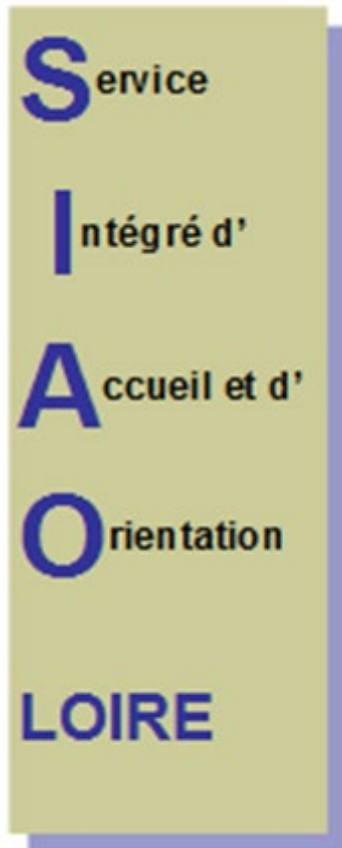


Rapport d'activité 2013



Groupement de Coopération Sociale SIAO Loire

5 rue Nicolas CHAIZE

42100 Saint-Etienne

Tel : 04.77.50.98.88

Fax : 04.77.50.98.70

siao-loire@siao42.org

SOMMAIRE

- ❖ Mot de l'Administrateur

- ❖ Rapport d'activité de l'année 2013
 - I. Volet Insertion
 - II. Volet Urgence

- ❖ Rapport financier

- ❖ Annexes

Mot de l'Administrateur

Si l'année 2012 fût marquée par le calage institutionnel du SIAO (Comité Consultatif, travail sur la Commission départementale d'Orientation) l'année 2013 à permis de poursuivre les changements initiés dès 2011 sur le portage du dispositif départemental d'accueil et d'orientation.

En effet, sur la mise en œuvre administrative et financière du dispositif, cette année se caractérise par l'affirmation du projet d'autonomisation du SIAO : aboutissement des démarches administratives et budgétaires et de leurs « outils » (ouverture du compte en banque, montage du budget, création des comptes sociaux, ...).

L'année 2013 fut aussi marquée par des changements significatifs autour de notre activité avec, notamment, la mise en place sur le département du Dispositif d'Orientation et d'Hébergement Spécifique, le DOHS, qui a impacté le 115 tant à travers de son niveau d'activité quotidien d'écoute téléphonique que de ses modalités de travail et d'organisation interne et externe. Cette année a vu aussi le départ de la première coordinatrice et son remplacement par un poste à temps complet, permettant ainsi une pleine et unique implication sur le dispositif.

Ce dernier point montre, s'il en était besoin, l'investissement des services de l'Etat dans le souhait collectif de réussite pour l'autonomie et le développement que nous formulons pour notre dispositif.

Pour conclure, si les années passées ont montrées combien le SIAO, grâce à l'implication de ses membres et particulièrement grâce au portage des associations Renaitre et Foyer Vers l'Avenir, a porté le Groupement de Coopération Sociale, il est temps désormais que notre groupement s'engage à porter le SIAO de la Loire.

Bernard DENONFOUX

Rapport d'activité 2013

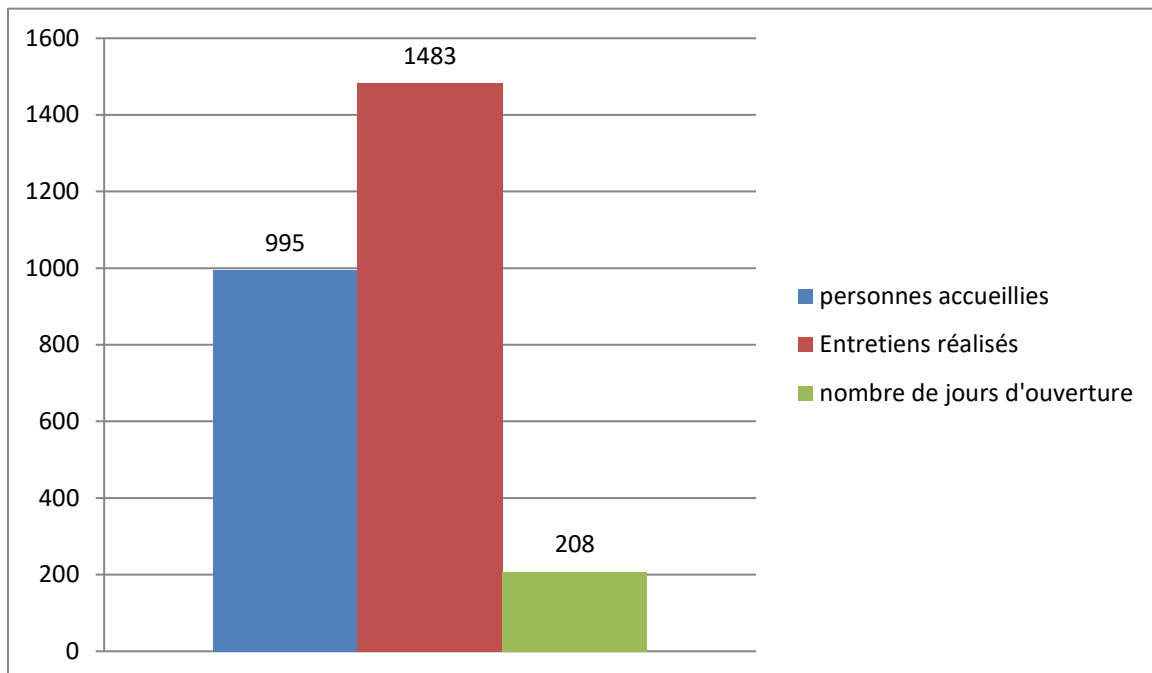
I. Volet Insertion

1. l'accueil du public lors des permanences ou hors permanences sous forme de rendez-vous

Les permanences, tenues par un travailleur social du dispositif, organisées en matinée dans nos locaux, tant sur l'antenne Roannaise que dans les locaux du siège à St Etienne se sont tenues pour l'année 2013 à hauteur de 208 jours (maximum atteint sur St Etienne : 126 jours à Roanne) soit 157 jours de fermeture correspondants à 42 jours de fermetures au public + 115 jours WE et fériés. (Rappel 2012 : 223 jours d'ouverture au public).

Lors de ces permanences, 995 personnes différentes ont été accueillies **au moins une fois** dont 146 sur l'antenne Roannaise du dispositif (Rappel 2012 : 1211 personnes accueillies).

Ces 995 personnes différentes accueillies ont donné lieu à la réalisation 1483 entretiens.



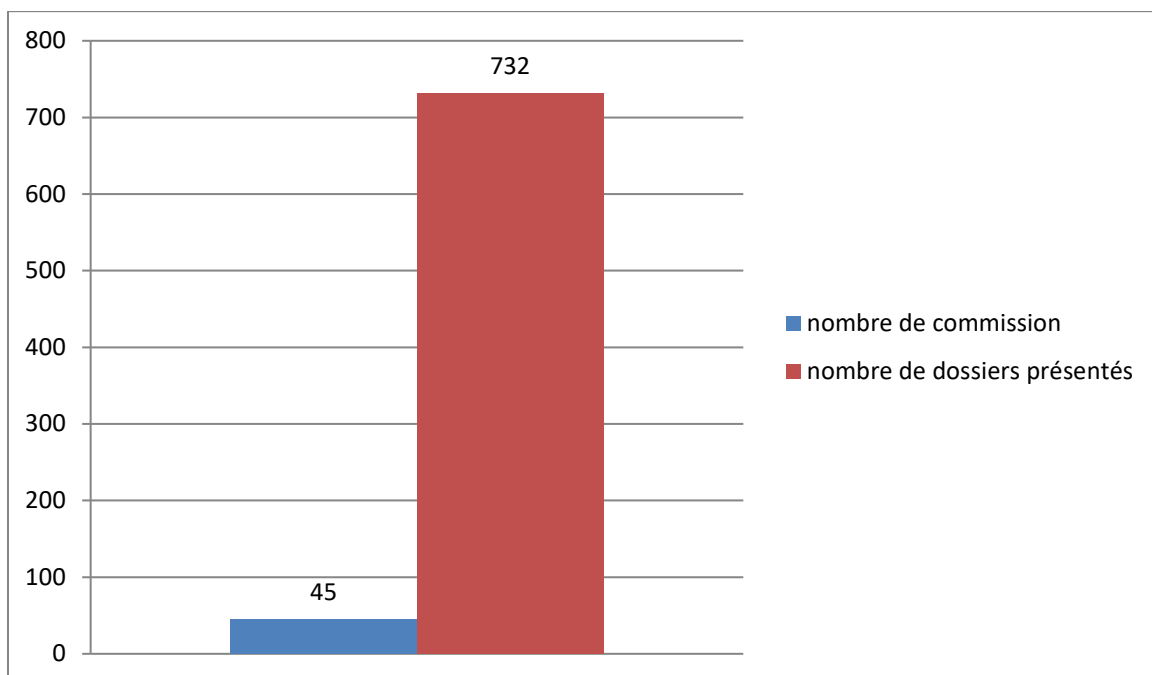
2. les commissions départementales d'orientation

Les commissions départementales d'orientation se tiennent de façons hebdomadaires et traditionnellement le jeudi après-midi entre 14 et 16h (en dehors des périodes de ponts ou de jours fériés lors desquels des commissions se tiennent les autres jours de la semaine pour tenir le maximum de commissions). Elles réunissent, à St Etienne, tout ou partie des représentants désignés (titulaires et/ou suppléants) des adhérents du GCS et un invité (le CCAS de Montbrison) et sur l'antenne Roannaise, en plus des représentants désignés par les adhérents du territoire Roannais au GCS, des partenaires du territoire (Conseil Général, CCAS, FJT, ADOMA, ...).

En 2013, 45 commissions hebdomadaires se sont tenues (dont 11 à l'antenne Roannaise du dispositif) sur 50 jeudis possibles (2 jeudi fériés).

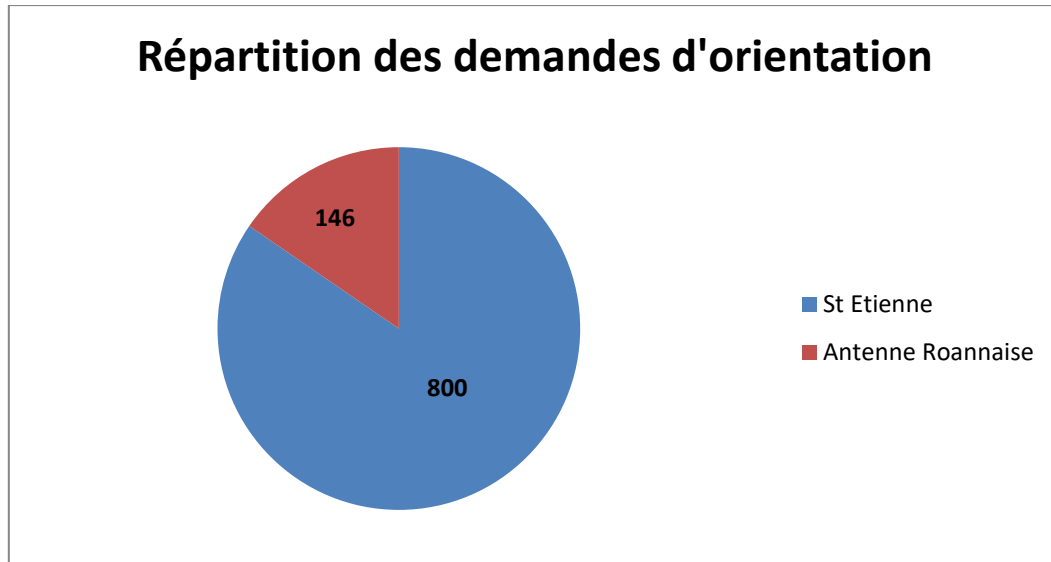
Sur ces 45 commissions, 23 commissions se sont tenues avec le quorum (51%) : 22/34 à St Etienne et 1/11 à Roanne. Il convient de noter que le quorum a été modifié au mois de décembre de l'année 2013 afin de s'assurer à l'avenir de pouvoir tenir le plus souvent possible les commissions d'orientation avec un quorum suffisant et notamment sur le territoire du Roannais. L'abaissement de ce seuil et la possibilité d'un recours à l'utilisation d'un pouvoir de représentation devrait permettre une certaine amélioration sur ce sujet en 2014.

Ces 45 commissions ont permis l'étude de 732 dossiers (représentant 782 personnes) soit en moyenne 16 dossiers présentés à chaque commission.



3. le traitement des dossiers de demande en 2013

Pour l'année 2013, 946 demandes d'orientation (dont 146 sur l'antenne Roannaise) caractérisées par la réception d'une fiche de liaison ont été traitées par le SIAO (soit 100% des demandes reçues), représentant 982 personnes au total.



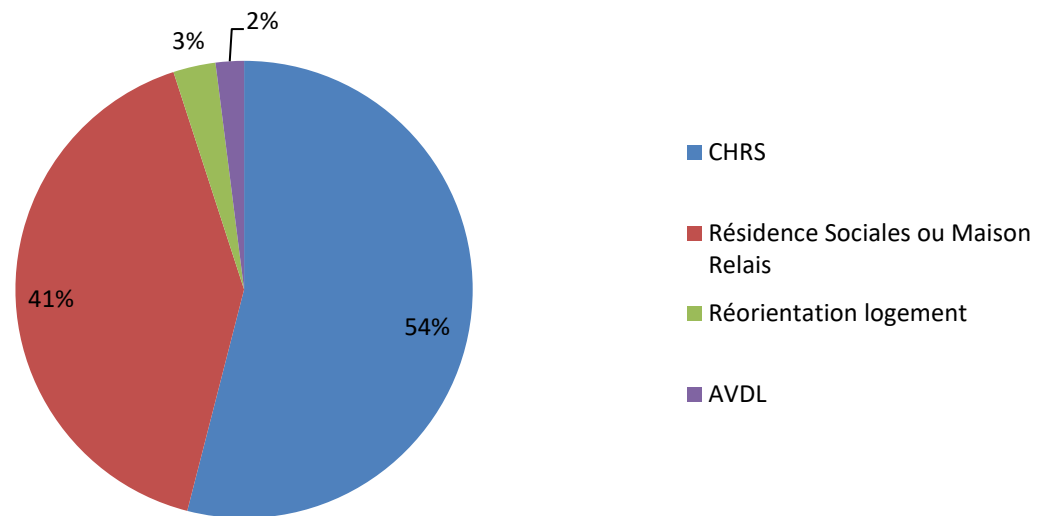
Sur ces 946 demandes traitées, 732 demandes ont données lieu à un passage en commission (dont 140 à Roanne : 19%). Ainsi, 214 dossiers n'ont donc pas été présentés car :

- Sans suite par le demandeur avant la fin du processus pour le passage en commission
- Réorientés car ne répondant pas à un besoin d'hébergement ou de logement adapté
- Non présentés dans l'année en cours (cas des demandes déposées en toute fin d'année et demandant un délai de traitement long engageant l'année suivante)

4. les décisions d'orientation suite aux commissions départementales

- 54 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers un CHRS soit 395 dossiers représentant 405 personnes.
- 41 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers une Résidence Sociale ou une Maison Relais soit 301 dossiers représentant 314 personnes.
- 3 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation pour une réorientation vers le logement dans le parc public ou le parc privé soit 22 dossiers représentant 22 personnes.
- 2 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers le dispositif A.V.D.L soit 14 dossiers représentant 18 personnes.

Suites données aux Commissions d'Orientation

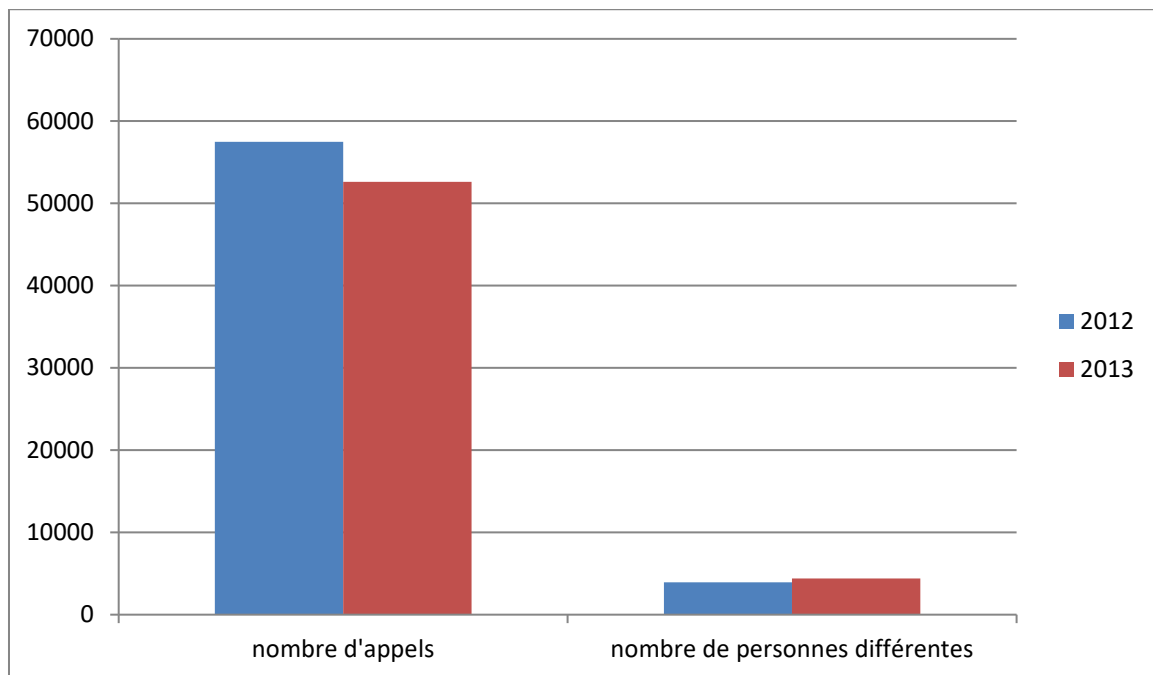


II. Le volet urgence.

Cette année 2013 fût principalement marquée pour le 115 par la mise en place du DOHS sur notre département.

Cette mise en place a eu un impact assez significatif sur l'activité du 115 dans son volet écoute téléphonique.

En 2013, le 115 a reçu 52 632 appels représentant 4402 personnes différentes. Pour rappel en 2012 les chiffres étaient 57 480 appels représentant 3949 personnes, soit une baisse du nombre d'appels de plus de 8% sur l'année (4848 appels).



Lorsque l'on compare l'activité du 115 sur deux périodes de l'année (les 6 premiers mois et les 6 derniers mois), on peut noter, par comparaison avec 2012, une activité significativement différente mais au final une baisse d'activité :

- Pour les 6 premiers mois de l'année

En 2012 le 115 avait reçu 21 784 appels

En 2013, le 115 a reçu 28 115 appels

- Pour les 6 derniers mois de l'année

En 2012 le 115 avait reçu 35 696 appels

En 2013, le 115 a reçu 24 615 appels

La prise en compte de la période hivernale et l'impact de la mise en place du DOHS pour les 6 derniers mois de l'année 2013 :

En fait les 6 premiers mois de l'année couvrent une partie de la période hivernale du 1^{er} janvier au 31 mars et les 6 derniers mois de l'année couvrent la période du 1^{er} novembre au 31 décembre or, en 2013, en plus de conditions météorologiques plutôt clémentes, la mise en place du DOHS juste avant le début de la période hivernal a impacté fortement l'activité du 115.

Pour l'analyser voici les chiffres du 115 en 2012 et en 2013 sur 2 périodes de référence, la période hivernale dans son ensemble et le mois d'octobre (mois suivant en 2013 la mise en place effective du DOHS) :

*La période hivernale (01/11/N à 31/03/N+1)

2012/2013 : 31 416 appels représentant 2413 personnes différentes

2013/2014 : 15 859 appels représentant 2489 personnes différentes

*Le mois d'octobre (01/10 au 01/11/2012 et 01/10 au 01/11/2013)

2012 : 6 297 appels représentant 904 personnes différentes

2013 : 3 003 appels représentant 914 personnes différentes

Un indicateur pouvant être relevé pour caractériser l'impact du DOHS est l'analyse des nouvelles fiches de contacts créées au 115. On peut noter une baisse significative des fiches concernant les ressortissants hors UE qui passent de 202 fiches en 2012 à 83 fiches en 2013.

Pour conclure, en 2013 si le 115 a reçu moins d'appels téléphoniques qu'en 2012, il a été contacté par plus de personnes différentes.