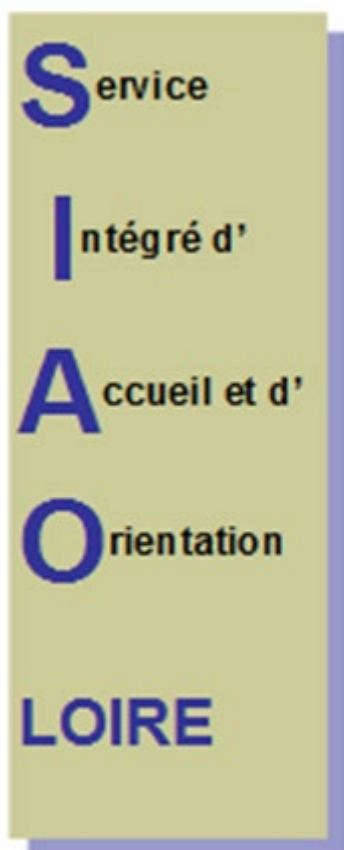


Rapport d'activité 2015



Groupement de Coopération Sociale SIAO Loire

5 rue Nicolas CHAIZE

42100 Saint-Etienne

Tel : 04.77.50.98.88

Fax : 04.77.50.98.70

siao-loire@siao42.org

www.siaoloire.com

SOMMAIRE

❖ Rapport social

❖ Rapport d'activité

I. Volet Insertion

II. Volet Urgence

1. Rapport Social

1.1 Effectif du GCS Siao Loire au 31 décembre 2015 :

1 secrétaire (0,9 ETP)

4 assistantes de service social (3,7 ETP)

3 écoutants sociaux (3 ETP)

1 directeur (1 ETP)

1 opérateur de saisie en CDD (1 ETP) en décembre

2 renforts hivernaux en CDD pour le 115 (1,5 ETP) janvier et mars puis entre novembre et décembre 2015

Soit en moyenne annuelle : **9,3 ETP**

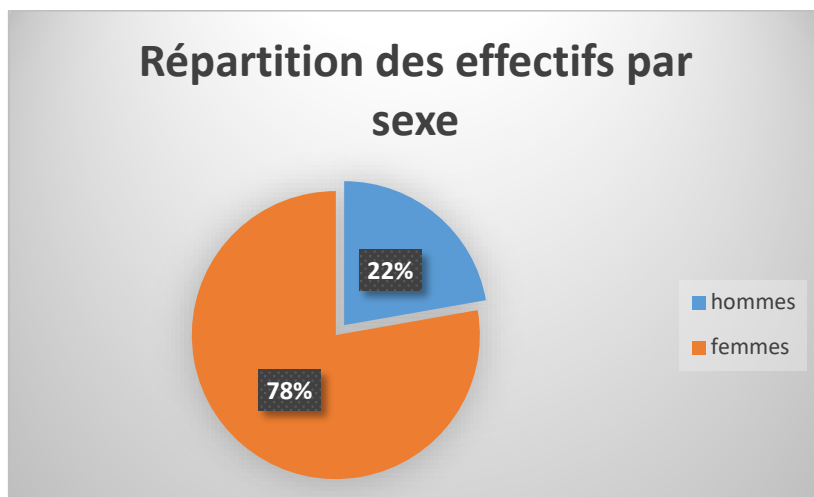
1.2 Mouvements de personnel en 2015

Arrivée	Départ
Samia WANIR (CDD) Assistante de service social <i>Insertion</i>	
Carole DIMIER (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal	Carole DIMIER (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal
Coralie RUSSIER (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal	Coralie RUSSIER (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal
Léo DAMIEN Opérateur de saisie (SI-SIAO)	Léo DAMIEN Opérateur de saisie (SI-SIAO)

1.3 Absences par catégorie

Maladie	Maternité	Accident du travail
156 jours	123 jours	0 jour

1.4 Répartition des effectifs par sexe



1.5 Moyenne d'âge

Moyenne d'âge des effectifs présents en CDI au 31/12/2015 : **40,5 ans**

2. Rapport d'activité 2015

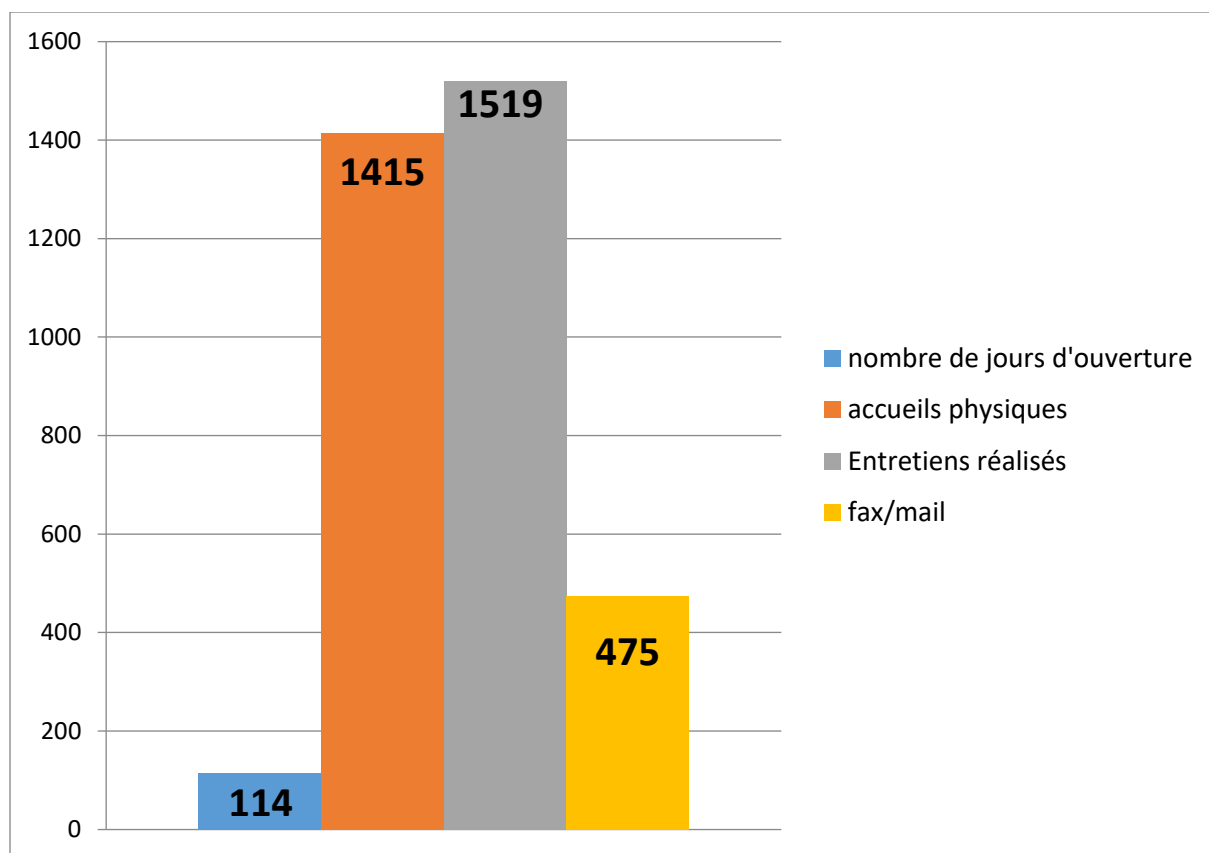
2.1 Volet Insertion

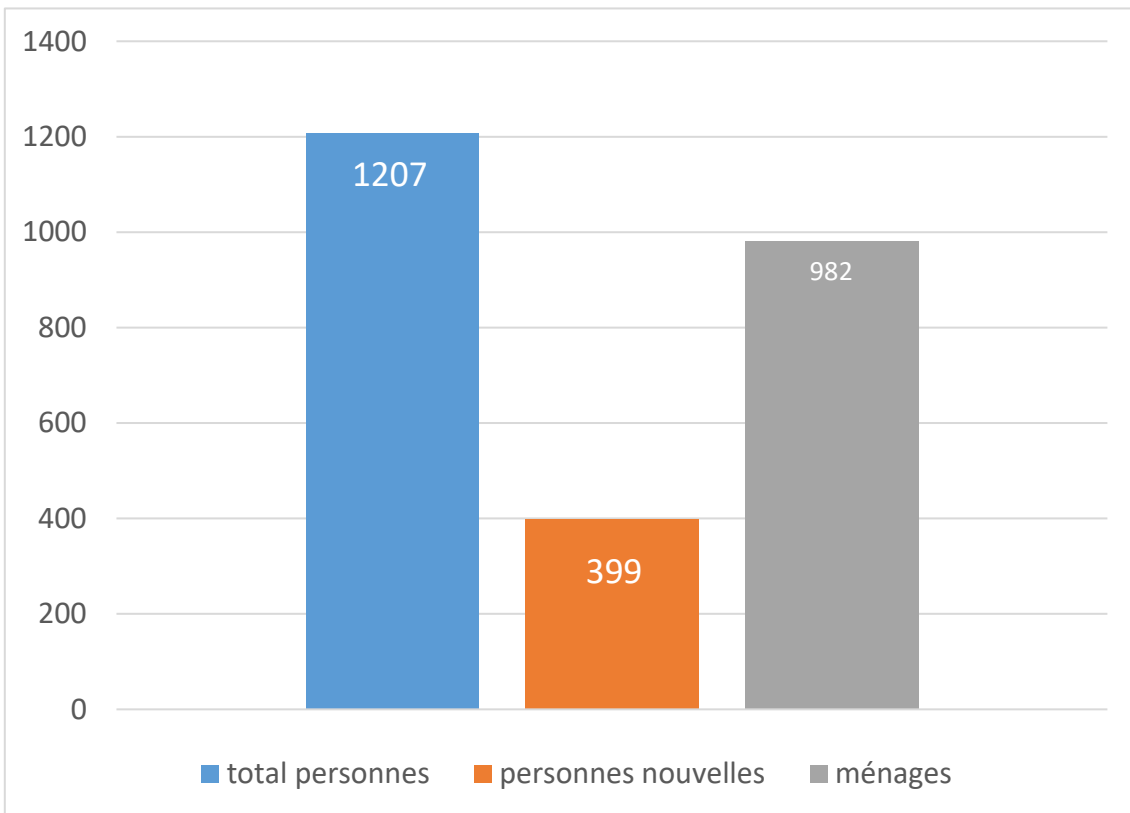
1. l'accueil du public

Les permanences, organisées dans les locaux du siège à st Etienne et sur l'antenne Roannaise se sont tenues pour l'année 2015 à hauteur de 114 jours. Lors de ces permanences, 1415 personnes différentes, soit 982 ménages, ont été accueillies au moins une fois.

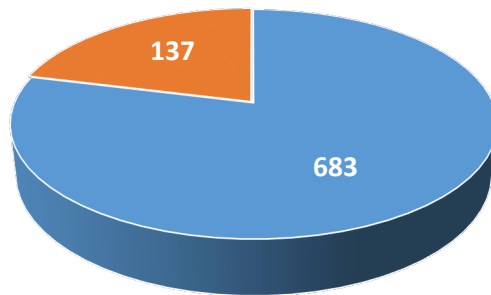
Ces accueils ont donné lieu à la réalisation de 1519 entretiens.

Les demandes d'orientations faites par fax ou par mail sont au nombre de 475.





Répartition des demandes d'orientation selon le lieu de la permanence



■ St Etienne ■ Antenne Roannaise

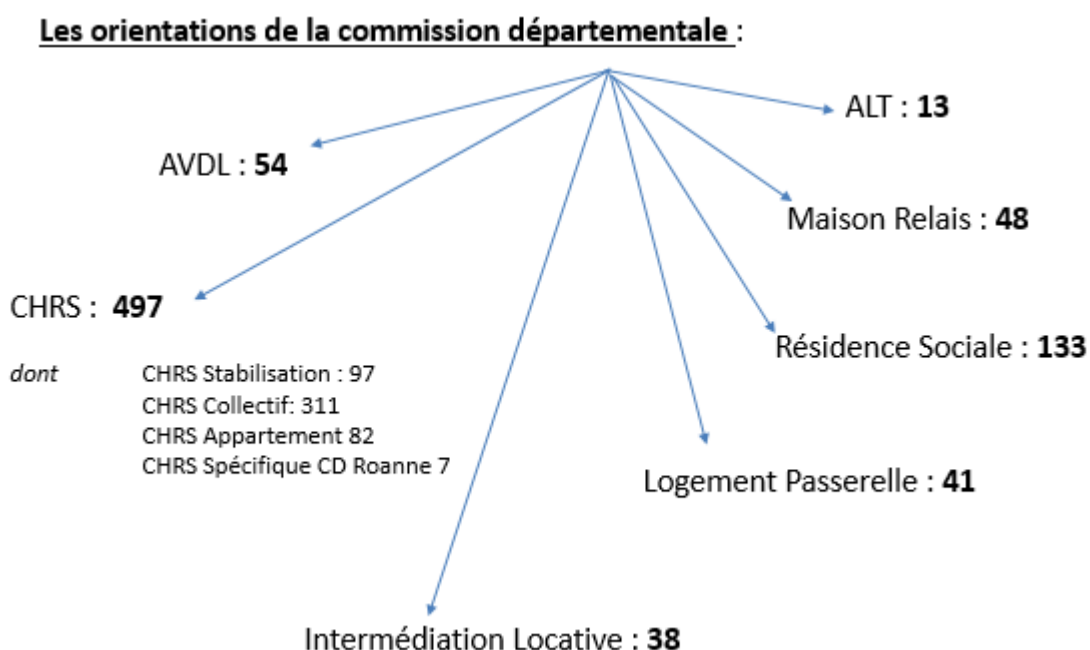
2. les commissions départementales d'orientation

En 2015, 46 commissions hebdomadaires se sont tenues (dont 11 à Roanne).

Ces 46 commissions ont permis l'étude de 820 dossiers soit en moyenne 18 dossiers présentés à chaque commission.







3. les décisions d'orientation suite aux commissions départementales

- 60% des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers un CHRS
- 16 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers une Résidence Sociale
- 6 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers une Maison Relais
- 4.6 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation le dispositif d'Intermédiation Locative.
- 6.6 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers le dispositif A.V.D.L
- 1.6 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers le dispositif A.L.T
- 5 % des dossiers présentés ont fait l'objet d'une décision d'orientation vers le dispositif Logement Passerelle



Le public orienté par la Commission Départementale

Tendance // 2014

- Homme seul : 490	
- Femme seule : 160	
- Isolé avec enfant: 113	
- Couple avec enfant: 32	
- Couple sans enfant: 27	
- Nombre d'enfants concernés: 279	

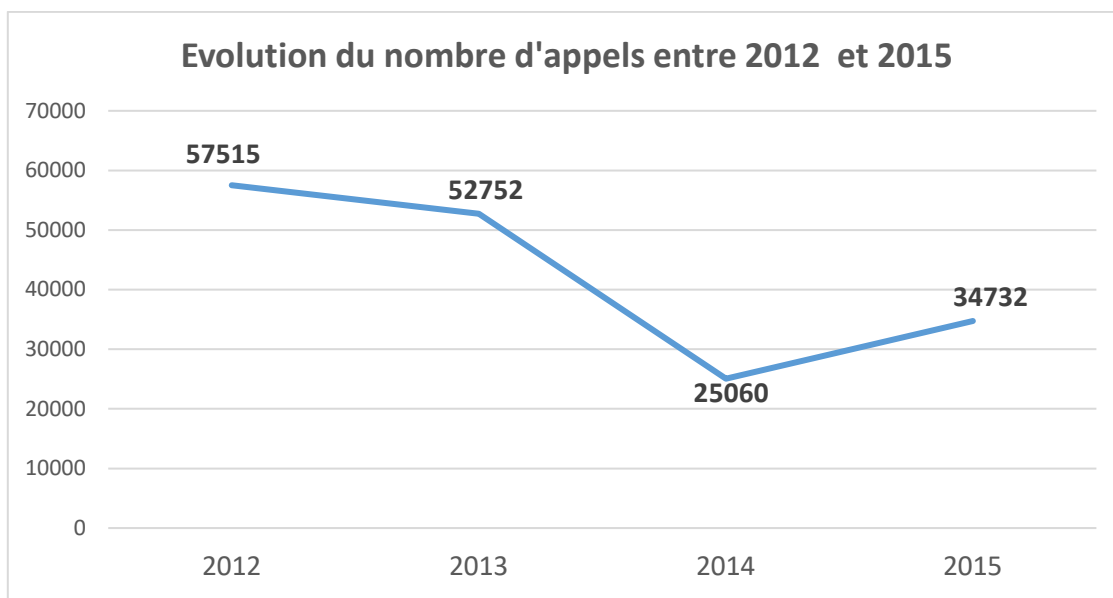
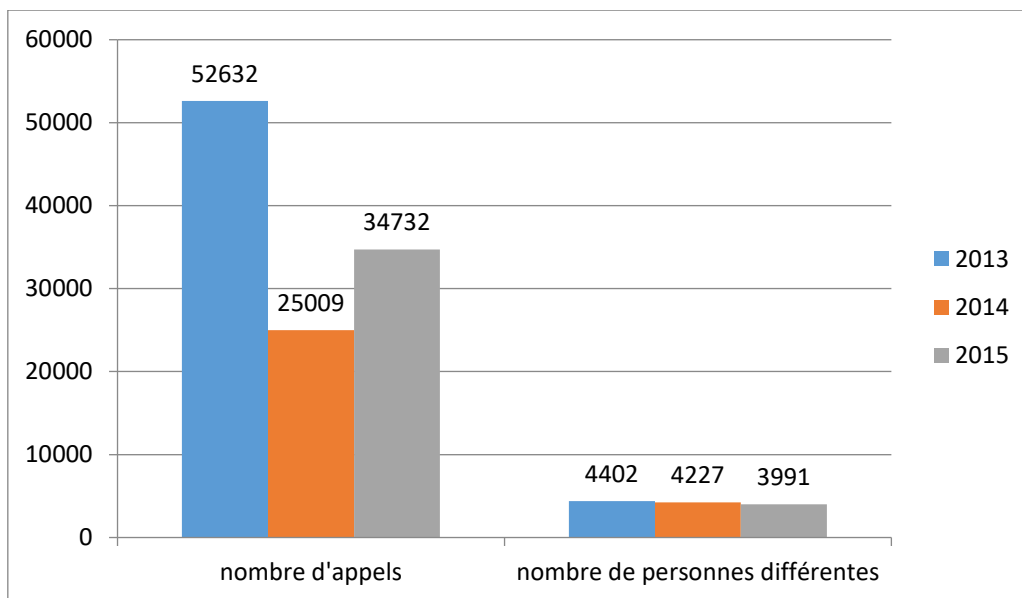
Répartition par tranche d'âge

18/25 ans	26/59 ans	+60 ans
28,5%	69,1%	2,4%

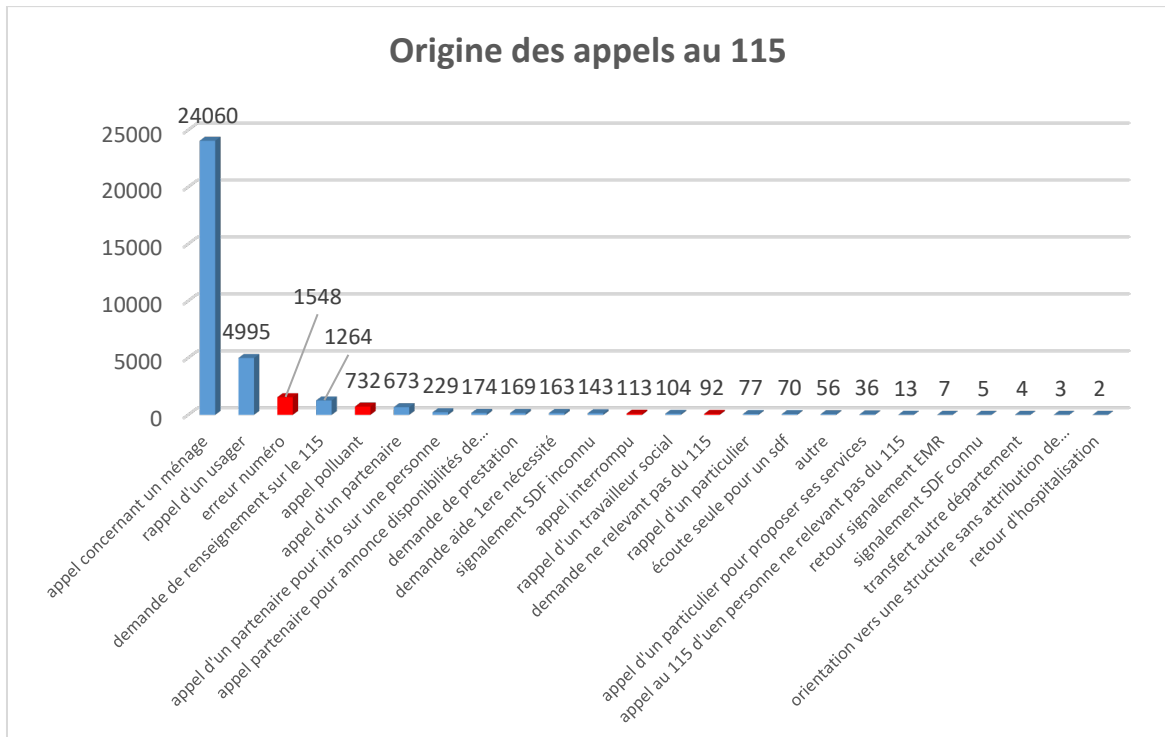
2.2 Le volet urgence.

L'année 2015 confirme à nouveau par ses chiffres d'activité dans son volet « *accueil téléphonique* » l'impact significatif de la mise en place du DOHS sur notre département, impact déjà perçu fin 2013 et déjà confirmé en 2014, même si une hausse des appels est constatée malgré une baisse du nombre de personnes différentes.

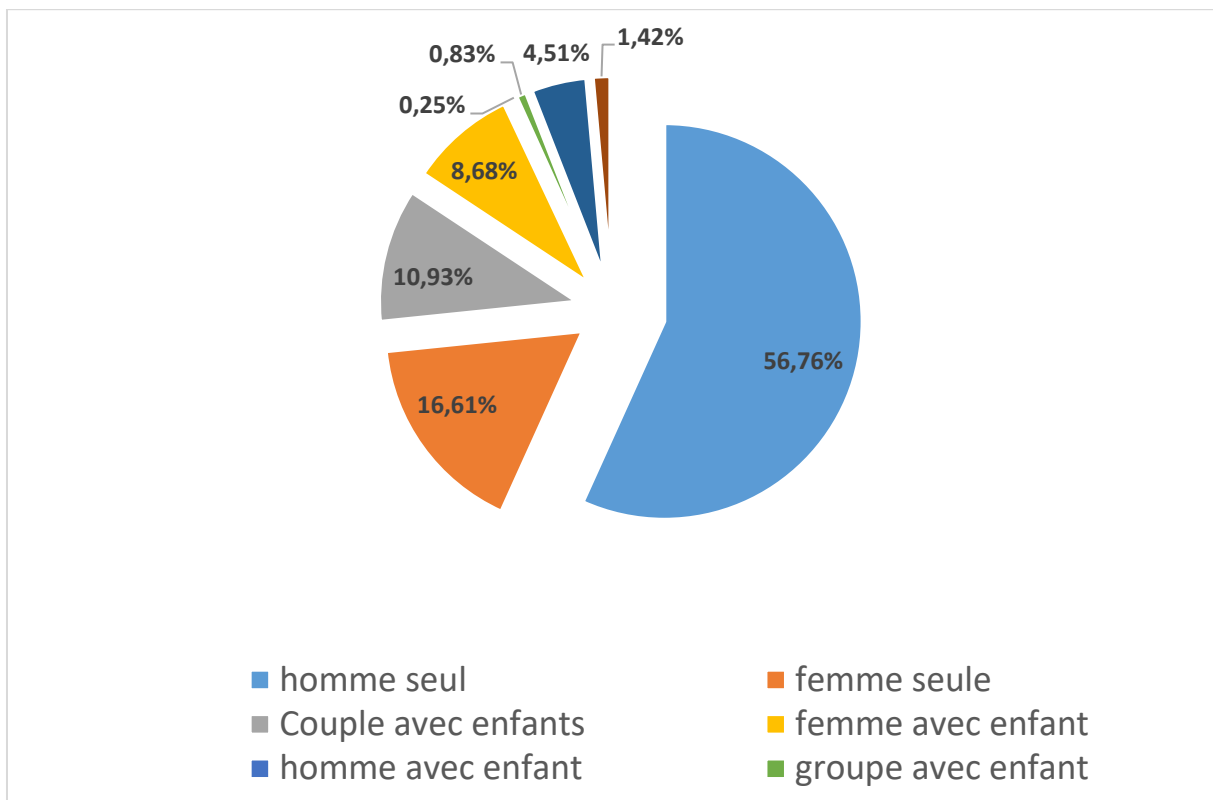
En effet, en 2015 le 115 a reçu 34732 appels représentant 3991 personnes différentes contre 25009 appels en 2014 représentant 4227 personnes différentes.



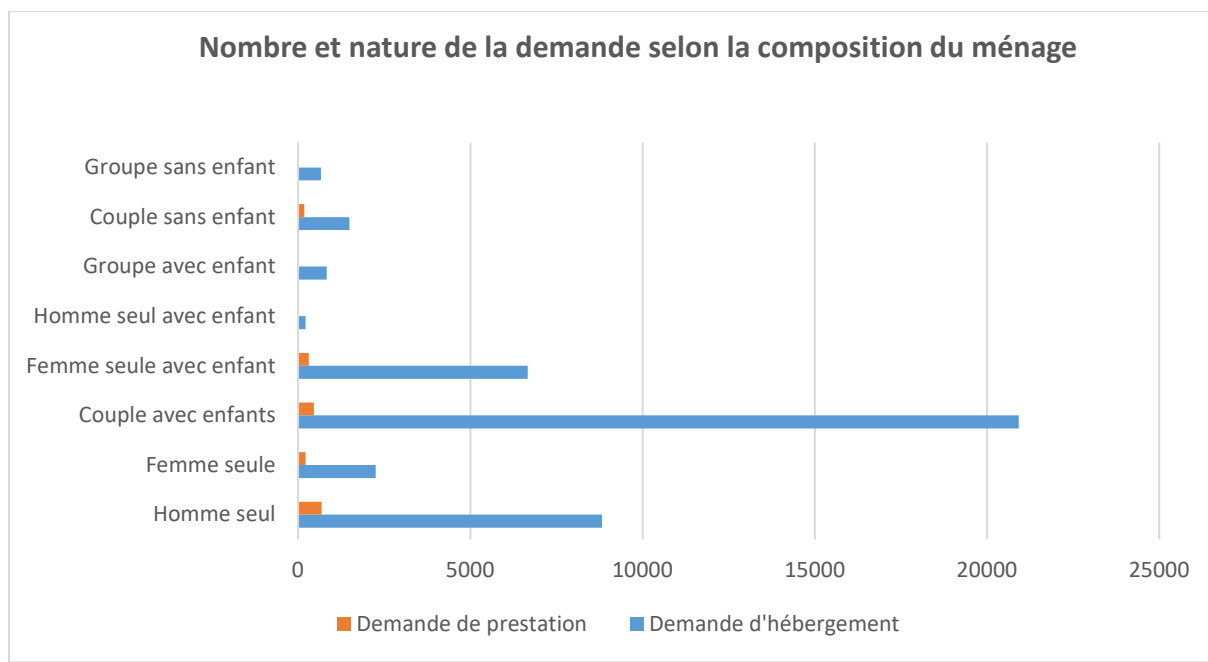
L'origine des appels au 115



Typologie du public exprimant une demande au 115



Expression de la demande au 115



Les réponses apportées par le 115

▶ 10 595 réponses positives

Dont :

Locaux municipaux : 110

Hôtel : 763

Place Urgence pérennes : 2 644

Places dédiées à la Mise à l'Abri Hivernale : 7 188

▶ 26 591 réponses négatives

Dont :

23 621 au motif d'absence de place disponible

▶ 4661 annulations de propositions

Dont :

2 335 refus de la proposition par l'utilisateur

2326 annulations de proposition au motif que l'utilisateur s'est maintenu dans son hébergement