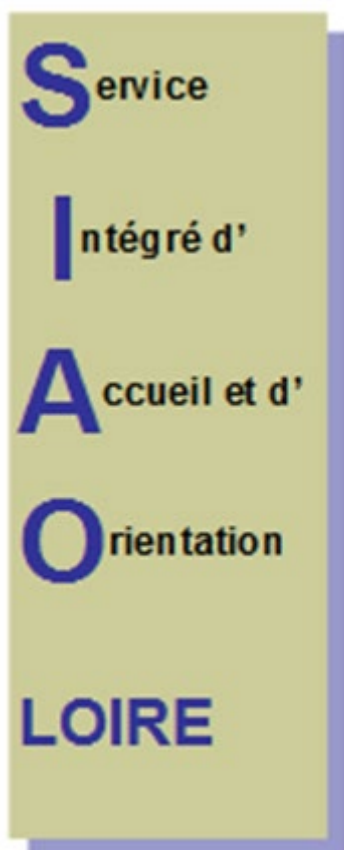


Rapport d'activité 2016



Groupement de Coopération Sociale SIAO Loire

5 rue Nicolas CHAIZE

42100 Saint-Etienne

Tel : 04.77.50.98.88

Fax : 04.77.50.98.70

siao-loire@siao42.org

www.siaoloire.com

SOMMAIRE

- ❖ Le GCS SIAO Loire

- ❖ Rapport social

- ❖ Rapport d'activité
 - I. Volet Insertion
 - II. Volet Urgence

- ❖ Rapport financier

Le GCS SIAO Loire

Créé par arrêté préfectoral en juillet 2011 suite à l'assemblée générale constitutive du 17 juin 2011 et autonome depuis mai 2014, le GCSMS SIAO Loire, dont le but est la gestion sur le département de la Loire, sous le pilotage de l'Etat, du dispositif SIAO, est le fruit de la collaboration de 18 membres adhérents :

ADOMA,

ACARS,

ANEF,

AGFA,

ARALIS,

ASL,

Association Triangle,

Asile de nuit,

Foyer Notre Abri,

Foyer Vers l'Avenir

Boutique Santé du Roannais,

SOLIHA,

SODHIA,

Renaitre,

FJT Claire Vivre,

Entraide Pierre Valdo,

Association Familiale Protestante,

Sos Violences Conjugales 42,

Et un membre associé, l'association APARU.

1.1.1 Gouvernance

L'assemblée générale des 18 adhérents nomme un administrateur unique pour 3 ans (mandat renouvelable). L'administrateur élu détient l'ensemble des pouvoirs permettant la gestion du groupement.

1.1.2 Le fonctionnement du GCSMS SIAO Loire

Divers instances permettent de « conduire » l'activité du groupement. Une instance dédiée aux représentants élus des membres, animée par l'administrateur du GCS, le Comité

d'Administration, et une instance dédiée aux directions représentant les membres du groupement sous l'animation du directeur du GCSMS, le Comité Opérationnel.

1.1.3 Le Comité d'Administration

Cette instance de réflexion sur la conduite des activités du groupement se réunit 4 à 6 fois par an, après la tenue d'un comité Opérationnel, et a pour vocation de favoriser les échanges entre les participants sur des sujets liés à la vie du GCSMS mais aussi sur le suivi du dispositif départemental SIAO. Le cas échéant cette instance valide des propositions faites par le Comité Opérationnel.

Le Comité d'Administration se réunit à minima une fois avant chaque assemblée générale.

1.1.4 Le Comité Opérationnel

Réunissant les personnels de directions des adhérents (directeur/chef de service), cette instance, prévue par le Règlement Intérieur du groupement, a pour rôle d'assurer le suivi opérationnel du SIAO, la coordination et la régulation du dispositif. Il intervient notamment sur les règles de fonctionnement de la Commission Départementale d'Orientation.

Ce comité se réunit avant chaque Comité d'Administration et peut, le cas échéant faire des propositions à ce dernier.

Rapport Social

1.2 Effectif du GCS Siao Loire au 31 décembre 2016 :

1 secrétaire (0,9 ETP)

5 assistantes de service social (4,3 ETP)

4 écoutants sociaux (4 ETP)

1 directeur (1 ETP)

1 opérateur de saisie en CDD (1 ETP) en décembre

2 renforts hivernaux en CDD pour le 115 (1,5 ETP) entre janvier et mars

1 renfort hivernal en CDD pour le 115 (1 ETP) en novembre et décembre

Soit en moyenne annuelle : **10,73 ETP**

1.3 Mouvements de personnel en 2016

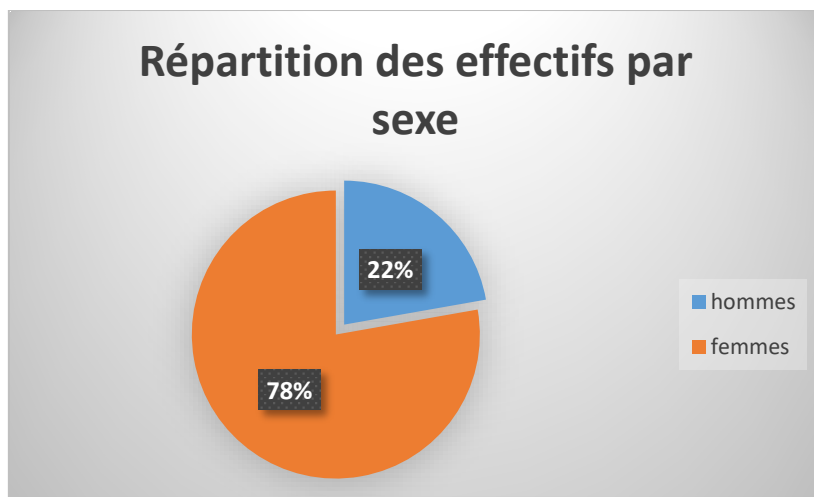
Arrivée	Départ
	Samia WANIR (CDD) Assistante de service social <i>Insertion</i>
Samia WANIR (CDI) Assistante de service social <i>Insertion</i>	
	Carole DIMIER (CDD) Ecoutant 115 renfort
Carole DIMIER (CDI) Ecoutant 115	

Shérazade RACHEDI (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal	Shérazade RACHEDI (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal
Solène LACREUSE (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal	Solène LACREUSE (CDD) Ecoutant 115 - renfort hivernal
Léo DAMIEN(CDD) Opérateur de saisie (SI-SIAO)	Léo DAMIEN(CDD) Opérateur de saisie (SI-SIAO)

1.4 Absences par catégorie

Maladie	Maternité	Accident du travail
92 jours	0 jour	0 jour

1.5 Répartition des effectifs par sexe



1.6 Moyenne d'âge

Moyenne d'âge des effectifs présents en CDI au 31/12/2016 : **41,5 ans**

Rapport d'activité 2016

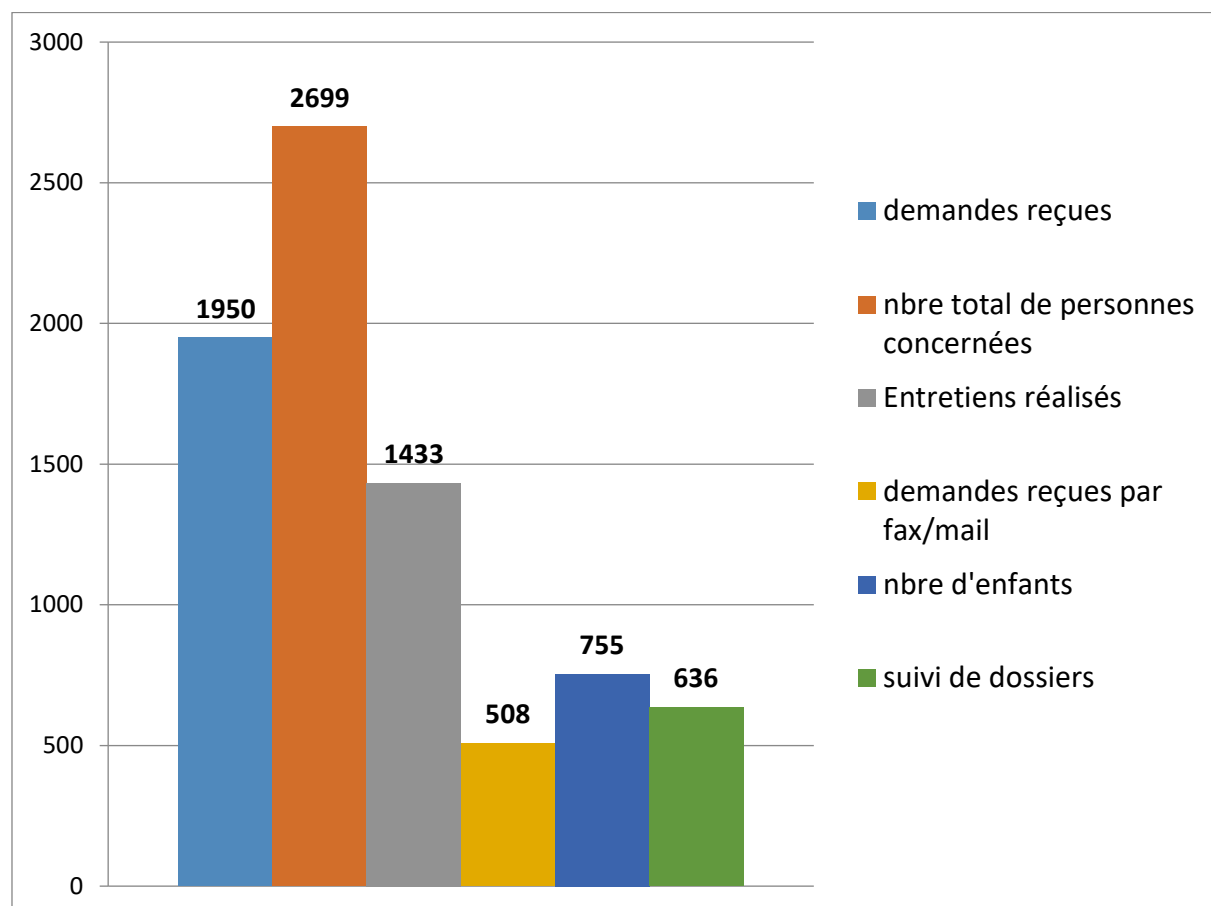
Volet Insertion

1. Les demandes exprimées en 2016

En 2016, le SIAO Loire a reçu 1950 demandes d'hébergement d'insertion, représentant 2699 personnes différentes.

Les accueils en permanence ont donné lieu à la réalisation de 1433 entretiens.

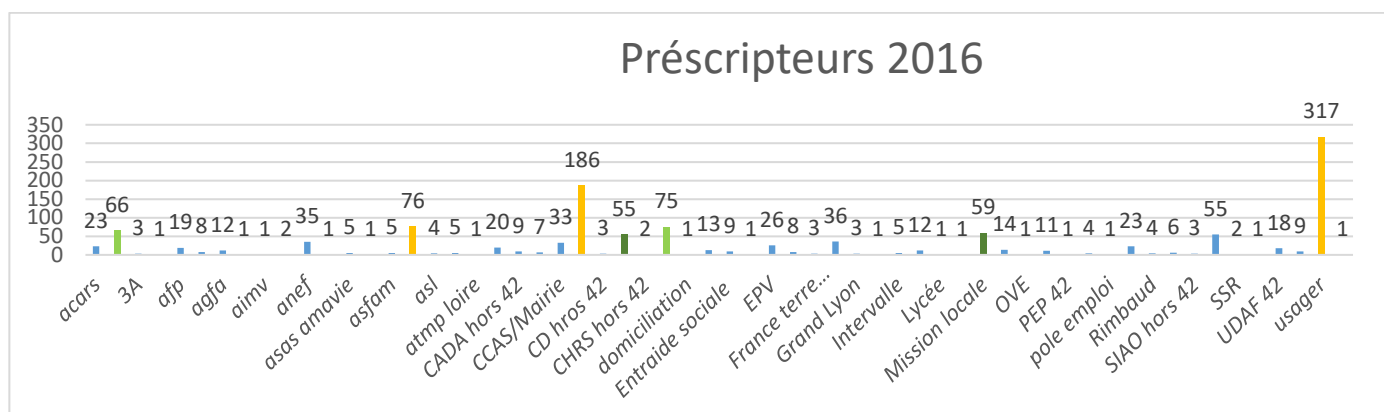
Les demandes d'orientations faites par fax ou par mail sont au nombre de 508.



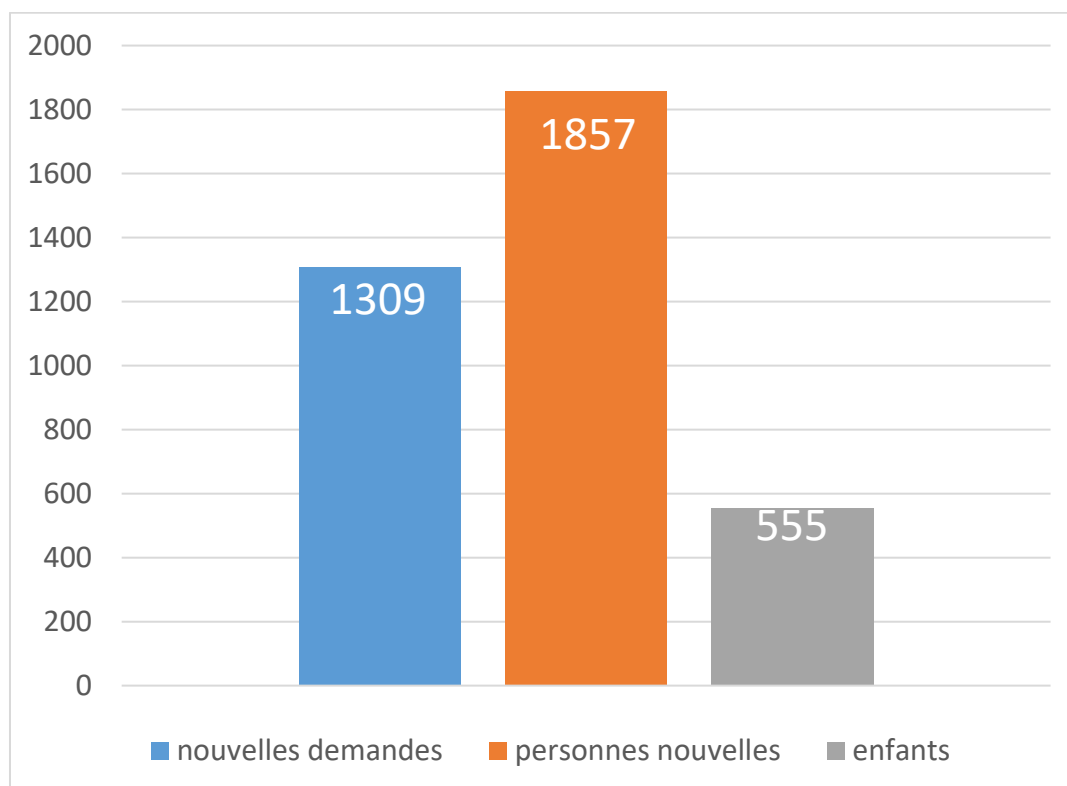
Concernant les demandes exprimées voici les principaux points repérés en 2016 :

- Une moyenne d'âge identique à 2015 (36 ans)
- Une augmentation du nombre de demandes d'insertion en 2016 (+4%)
- 26% des demandes sont reçues par fax/mail (+18,5%)
- Les enfants représentent 28% du nombre total de personnes (+7%)

Les prescripteurs :



Zoom sur les nouvelles demandes :



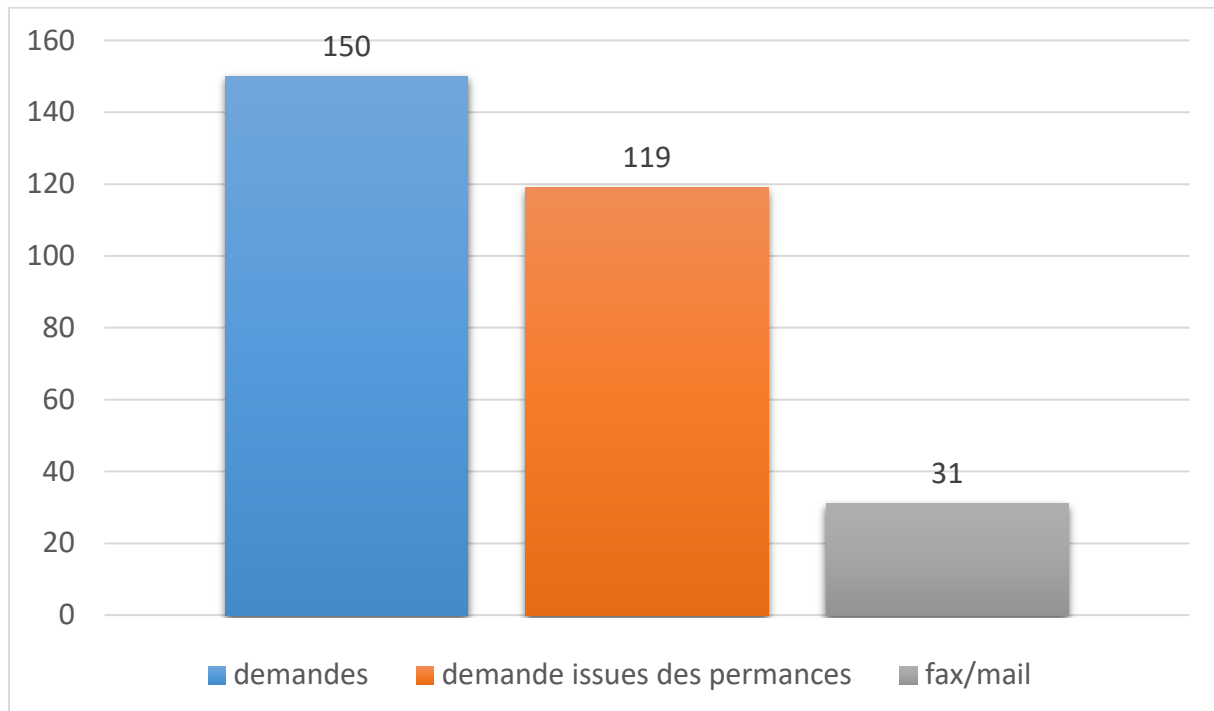
les nouvelles demandes exprimées correspondent à **67%** du total des demandes en 2016.

Ceci représente **69%** des personnes en 2016

Seulement **54** nouvelles demandes reçues dans le cadre de la MAAH

Les enfants représentent **30 %** du nombre total de personnes

Zoom sur le territoire du roannais :



Commentaires sur le Roannais :

Les demandes issues du territoire roannais représentent 9,2% du total des demandes

Une baisse du nombre de demandes (-23% soit - 46 demandes)

79,3% des demandes issues du territoire roannais sont exprimées lors des permanences

En moyenne 3 demandes exprimées par journée de permanence à Roanne

68% des demandes sont orientées par des prescripteurs du territoire

30% des demandes sont réorientées directement sur le logement de droit commun

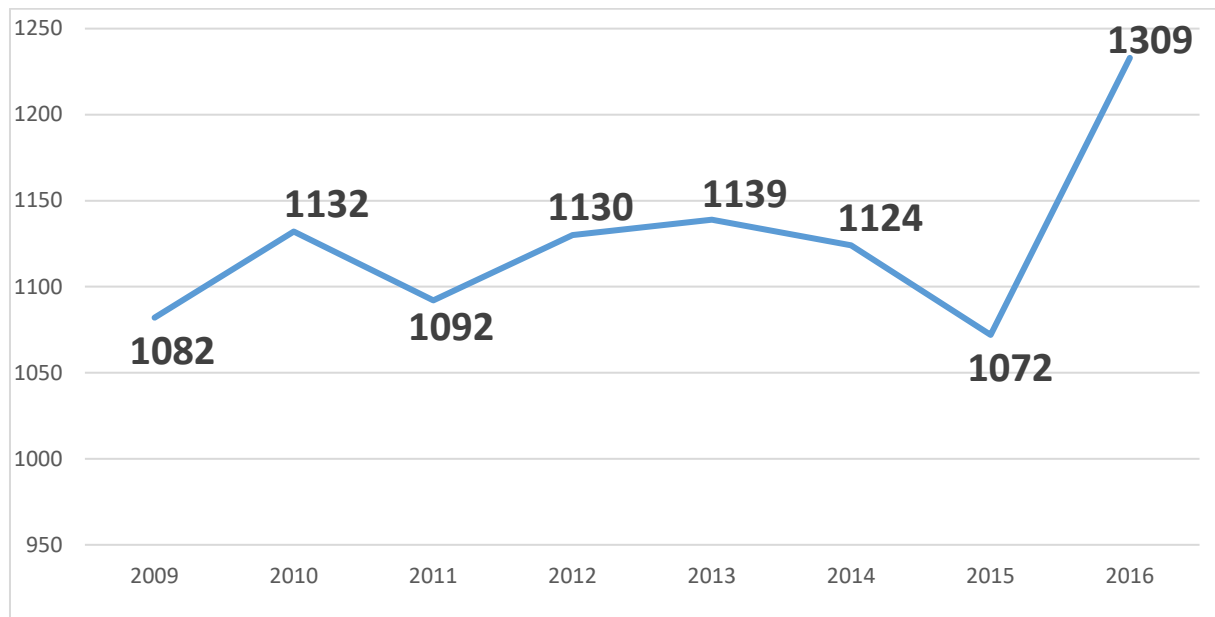
16% des demandes le sont pour des personnes sans ressource

Les isolés représentent 84% de la demande

Les hommes représentent 74% de la demande

Le traitement des demandes.

Evolution du nombre de nouvelles demandes entre 2009 et 2016



1233 dossiers passés en Commission Départementale d'Orientation

Délais moyen entre une demande et le passage en commission : **22,6** jours

Délais moyen entre le passage en commission et l'admission dans une structure : **57,8** jours*

* À relativiser : Intervalle et AVDL

38 refus de la commission (3%)

31 dossiers ajournés par la commission

115 demandes sont annulées par l'utilisateur

150 dossiers annulés par le SIAO: *sans suite, plus de nouvelle de l'utilisateur*







116 dossiers sans réponse des structures suite aux propositions d'orientation (résidence sociale principalement)

588 réponses positives des structures sur les propositions d'orientation

20 usagers refusent la proposition d'orientation proposée

Le public orienté par la Commission Départementale

Tendance // 2015

- Homme seul : **510** 
- Femme seule : **180** 
- Isolé avec enfant: **125** 
- Couple avec enfant: **39** 
- Couple sans enfant: **20** 
- Nombre d'enfants concernés: **300** 

Répartition par tranche d'âge des personnes orientées

18/25 ans	26/59 ans	+60 ans
30,1%	67,7 %	4,2%



60,9%

61,6%

73,4%



39,1%

38,4%

26,6%

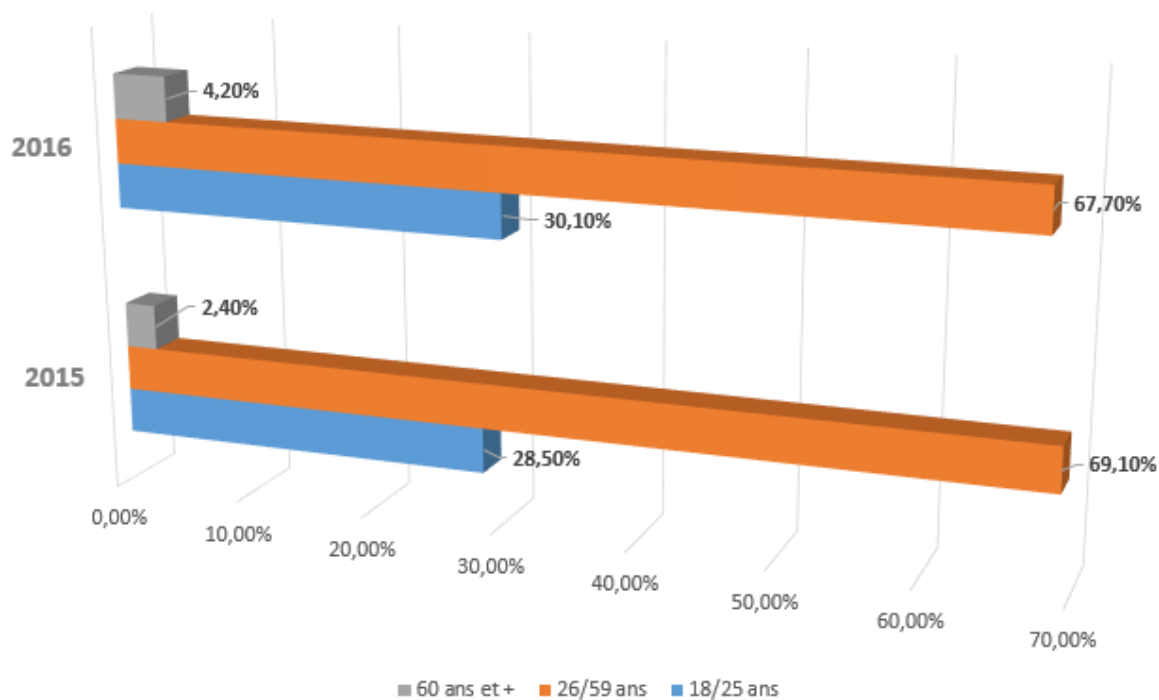
Moyenne d'âge des hommes : 35,8 ans

Moyenne d'âge des femmes : 34,4 ans

Moyenne d'âge des couples : 35,6 ans

Hommes dans les couples : 37,2 ans / Femmes dans les couples : 34 ans

Evolution des tranches d'âge entre 2015 et 2016



Les ressources

Sans Ressource : 32% des demandes

AHH (+compléments) : 9,8% des demandes

Salaires (+compléments) : 6 % des demandes

RSA (+compléments) : 29% des demandes

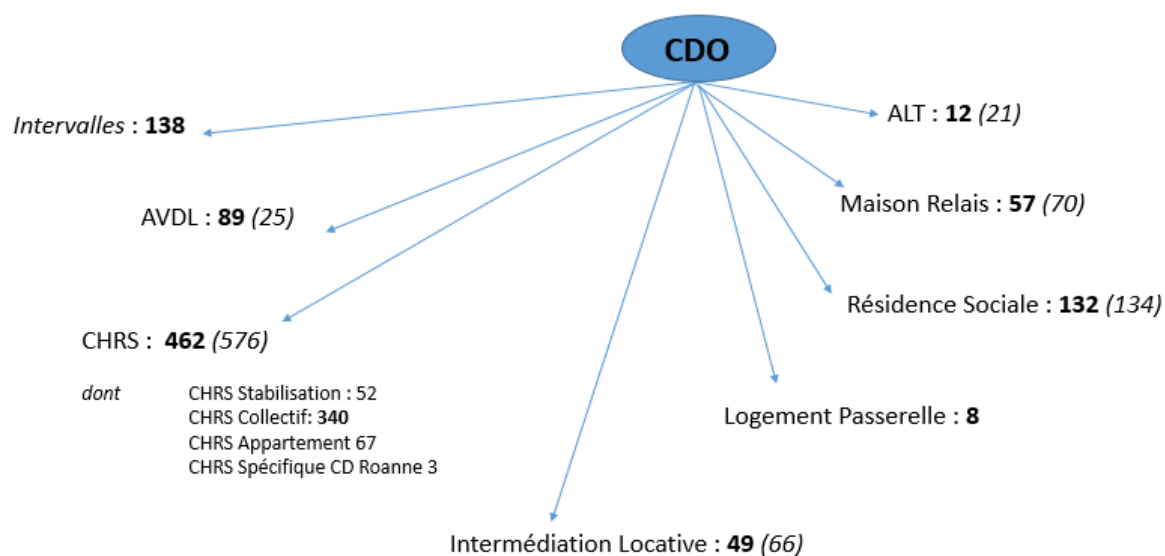
Formation : 2,3%






Garantie Jeunes : 1,8%

Assedic: 6,8%

Les orientations validées par la CDO :

Entre parenthèses = chiffre 2015



					
CHRS Stabilisation	78,8%	21,2%	0%	0%	0%
CHRS Colocation	71,4%	25,3%	3,3%	0%	0%
CHRS Collectif	66,9%	33,1%	0%	0%	0%
CHRS Appartement	32,8%	10,4%	31,3%	7,5%	0%
CHRS CD Roanne	100%	0%	0%	0%	0%
Résidence sociale	60,9%	7%	1,6%	0,5%	0%
Maison Relais	73,6%	26,4%	0%	0%	0%
AVDL	39,3%	21,3%	29,2%	2,2%	7,8%
IML	40,8%	18,3%	20,4%	12,4%	8,1%
Passerelle	29,1%	20,8%	25%	8,3%	16,8%
ALT FJT	66,6%	33,4%	0%	0%	0%
Intervalle	65,2%	21%	6,8%	1,5%	1,5%

2.2 Le volet urgence.

L'année 2016 voit une légère augmentation de l'activité par rapport à 2015.

En effet, en 2016 le 115 a reçu 39 439 appels représentant 4238 personnes différentes contre 34 732 appels en 2015 représentant 3991 personnes différentes.

39 949 appels (34 732 en 2015) **+15 %**

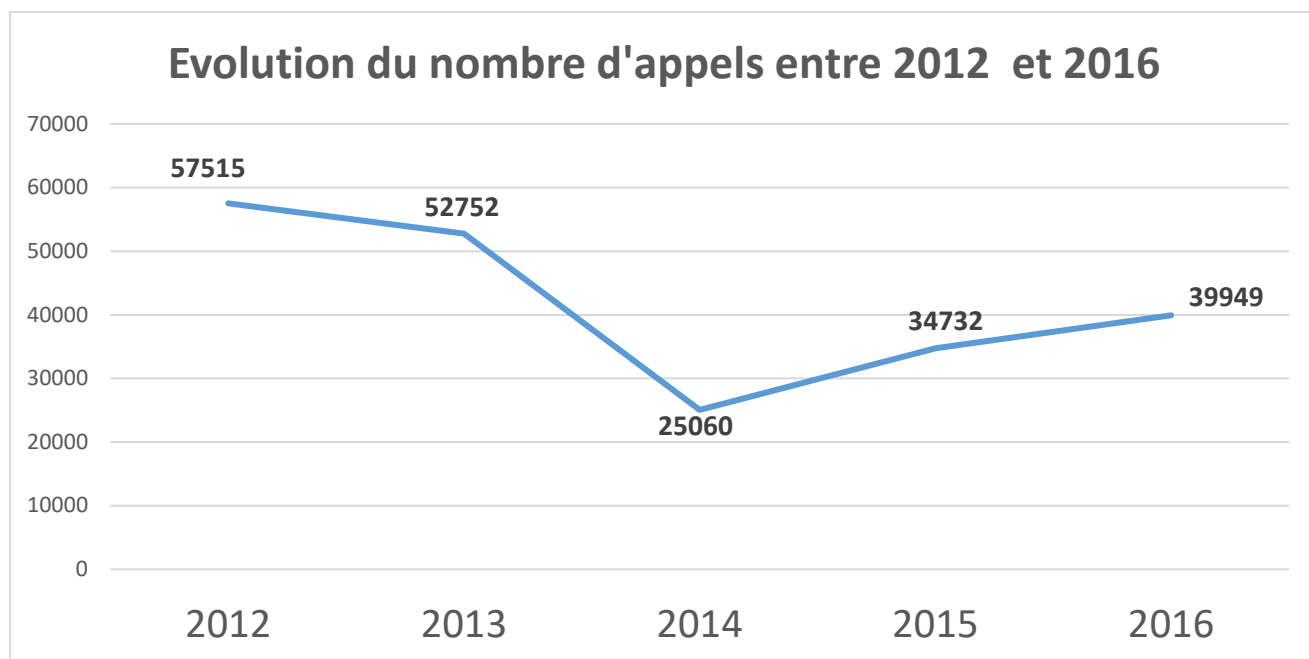
4 238 personnes différentes (3 991 en 2015) **+ 6 %**

32 807 demandes d'hébergements (34 164 en 2015) **- 4 %**

Dont :

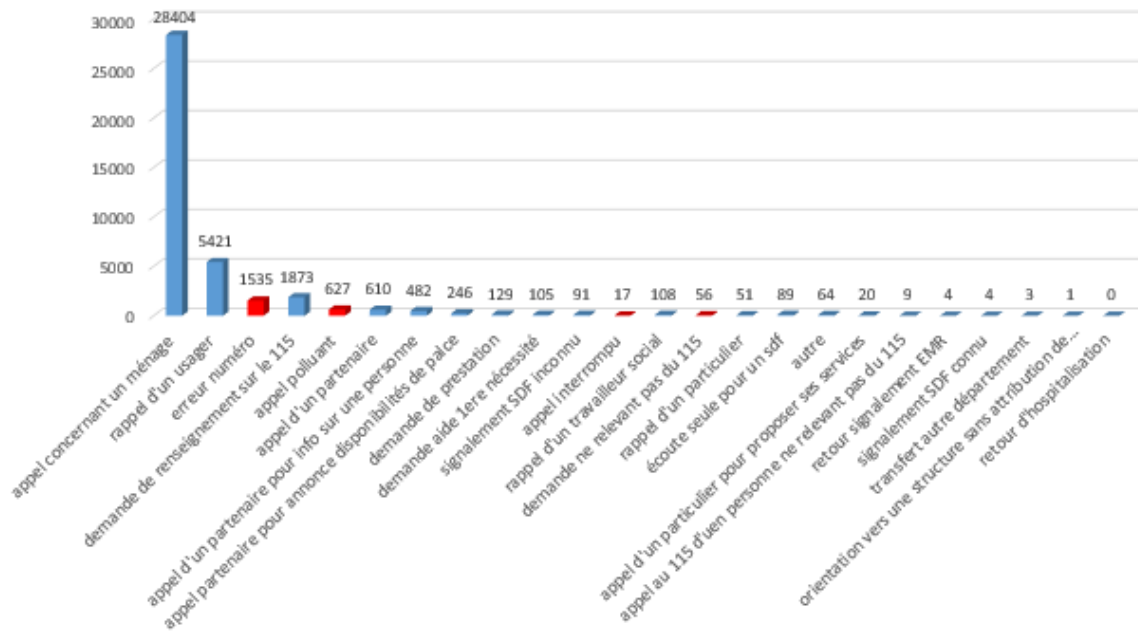
11 389 (34,7%) rappels de personnes hébergées la veille dans un dispositif d'urgence

8 201 demandes de prestations (1874 en 2015) **+337 %**



L'origine des appels au 115

Nature des appels au 115



5,6%

Les appels de nuit :

Appels de nuit

679 appels

1,9 appels en moyenne par nuit

Soit 1,7% des appels reçus

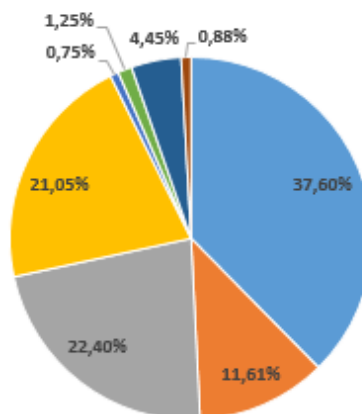
Typologie du public exprimant une demande au 115



65,4 %



34,6 %



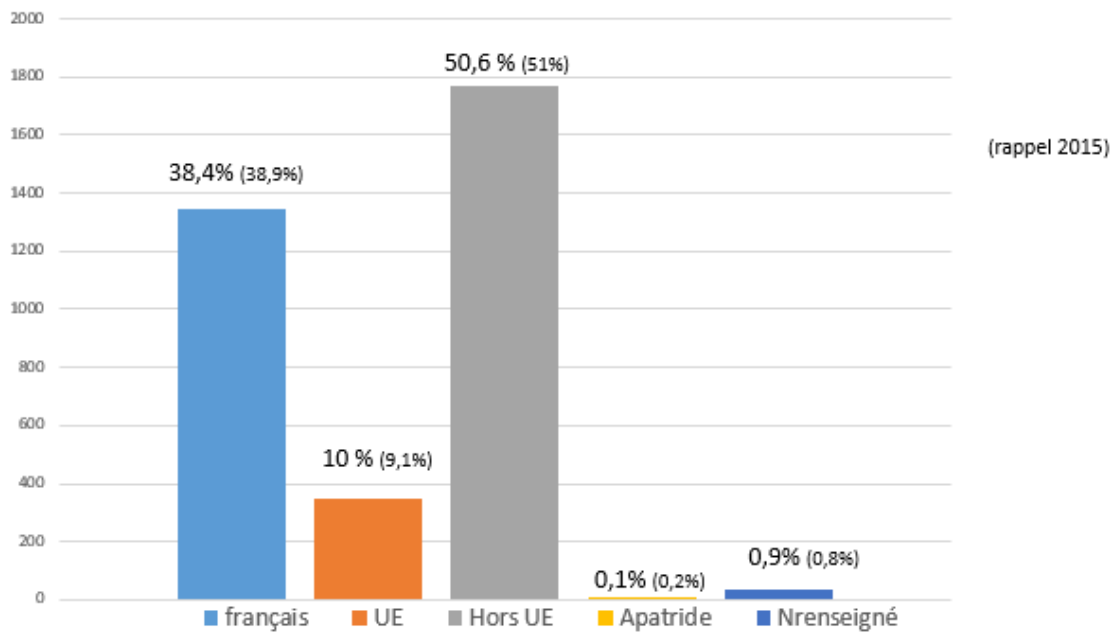
- homme seul
- femme seule
- Couple avec enfants
- femme avec enfant
- homme avec enfant
- groupe avec enfant
- couple sans enfant
- groupe sans enfant

Répartition des tranches d'âges des usagers du 115

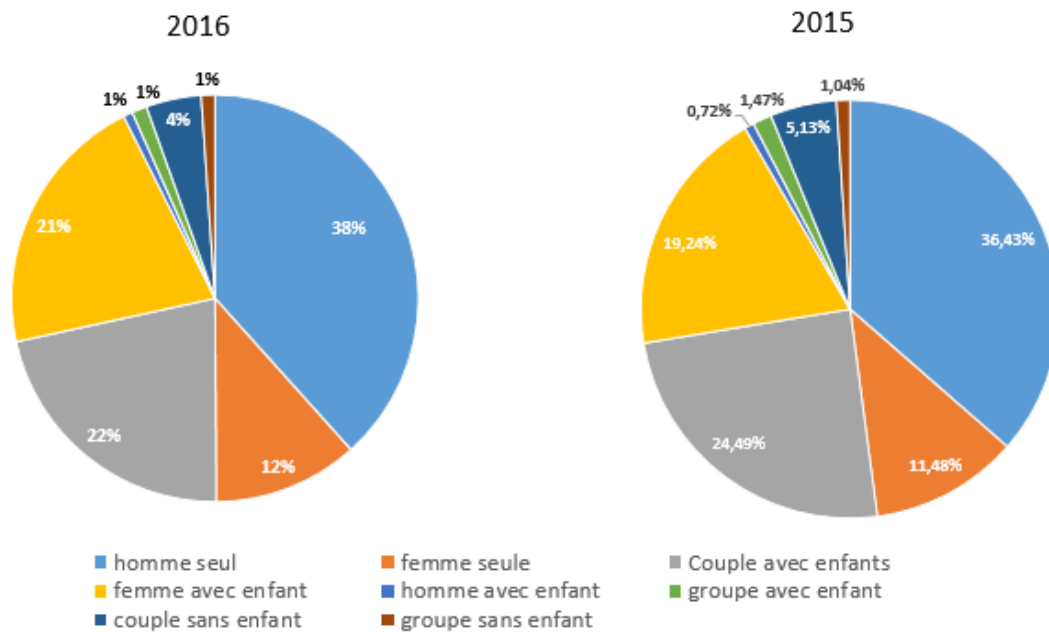
- 18 ans	18/29 ans	30/59 ans	+60 ans
25,7%	28,4%	41,2%	4,7%

Expression de la demande au 115

Origine des demandeurs :



Typologie des publics exprimant une demande au 115

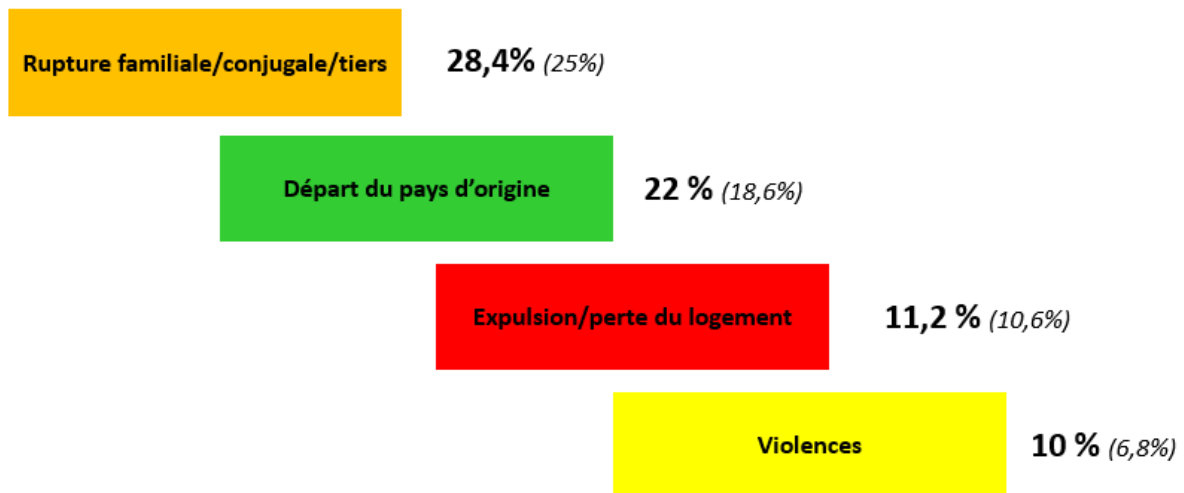


331 (239) personnes victimes de violences conjugales

39 (31) personnes accompagnées d'un animal

140 (75) personnes en emploi dont 34 (17) en CDI

Les 4 raisons principales motivant une demande au 115 :



Les réponses apportées par le 115

12 915 réponses positives soit **40 %** (35% en 2015) → 1559 personnes différentes

19 982 réponses négatives soit **60 %** (65% en 2015)

↳ dont :

- 10 041** « absence de place disponible » soit **51%**
- 1 440** « refus de la proposition par l'usager »
- 6 636** « personne s'est maintenue dans son hébergement » } **41,5%**

Soit en réalité :

20 991 réponses positives soit **64 %**

11 906 réponses négatives soit **36 %**

↳ dont :

- 10 041** au motif « absence de place disponible » soit **84,3 %**

L'offre disponible en moyenne journalière au 115 :

