



RAPPORT ANNUEL

2021

GCS SIAO



**7 RUE DE LA RICHELANDIÈRE
42 100 SAINT-ETIENNE
TEL : 04 77 50 98 88**

SOMMAIRE

LE MOT DE L'ADMINISTRATEUR.....	2
--	----------

I. LA VIE DU GROUPEMENT

1.1 La gouvernance.....	6
--------------------------------	----------

1.2 Les GT thématiques.....	7
------------------------------------	----------

Le groupe de travail jeunes.....	7
----------------------------------	---

Le groupe de travail santé mentale.....	8
---	---

1.3 La feuille de route.....	10
-------------------------------------	-----------

1.4 L'observation pour le GCS.....	11
---	-----------

Les enquêtes territoire.....	11
------------------------------	----

La réponse à des commandes pour le groupement.....	13
--	----

Le laboratoire collaboratif praticiens-chercheurs.....	14
--	----

II. L'ACTIVITE DES SERVICES

2.1 L'activité 115.....	16
--------------------------------	-----------

L'activité du 115.....	16
------------------------	----

2021 : une année particulière.....	17
------------------------------------	----

L'appui à la mission hôtel.....	17
---------------------------------	----

2.2 L'activité de l'insertion.....	18
---	-----------

L'activité du service social du SIAO.....	18
---	----

Le travail d'orientation.....	19
-------------------------------	----

Les références thématiques.....	20
---------------------------------	----

La présence en CLT et COMED.....	21
----------------------------------	----

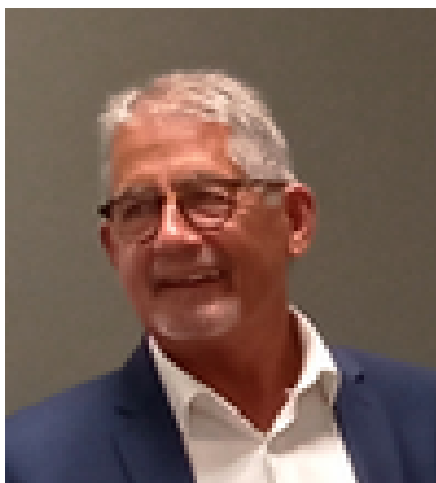
Le secrétariat du dispositif Un Chez-Soi d'Abord.....	21
---	----

2.3 L'observatoire 115/SIAO.....	22
---	-----------

Quelques données d'observation sur les publics 115.....	22
---	----

Quelques données d'observation sur les publics insertion.....	24
---	----

2.4 Le SIAO mobile.....	26
--------------------------------	-----------



2021, UNE ANNÉE PLACÉE SOUS LE SIGNE DE L'ESSOR

*MICHEL BERGER -
ADMINISTRATEUR DU GCS SIAO 42*

De nombreux qualificatifs ont été utilisés pour évoquer cette année 2021 comme pour 2020, année de crise sanitaire sans précédent : bouleversante, extraordinaire, spéciale, covidantesque.

Pour ma part, je considère cette année 2021 comme inédite pour le GCS SIAO, il faut souligner ici le travail tout à fait remarquable qui a été réalisé par l'équipe du GCS SIAO sous la direction de Fanny GAGNAIRE qui a su mobiliser salariés du SIAO, associations membres, partenaires, services de l'Etat, afin qu'au plus vite des réponses soient apportées au public en difficulté. La crise sanitaire avait rendu impératif de proposer un hébergement à toutes les personnes sans abri, le retour à la normale a parfois crispé les situations.

En 2021 l'engagement de l'ensemble des salariés a permis, non seulement de maintenir l'activité, mais même d'aller au-delà des missions habituelles. En télétravail ou en présentiel, au SIAO il n'y a pas eu de travail en mode « dégradé » mais plutôt en mode déployé, démultiplié. Les salariés se sont impliqués, toujours prêts à aider, à dépasser leur fiche de poste ou leur temps de travail habituel pour répondre présents et prendre mieux en compte les besoins des plus fragiles. Leurs talents se sont révélés : créativité, sens de l'organisation, agilité, empathie, capacités d'adaptation, force de proposition... Je veux les remercier sincèrement pour leur mobilisation de tous les instants.

Malgré ou à cause de la crise, l'année 2021 a été celle de la consolidation du GCS SIAO : relations multiples avec l'autorité de tutelle du fait de la crise pour réfléchir à l'accompagnement des plus fragiles, amélioration de l'organisation interne pour répondre de manière plus appropriée à de multiples demandes. Dans le souci de l'amélioration continue, la réflexion sur les priorités stratégiques du SIAO a été poursuivie.

Les réunions régulières et suivies des COPIL et des COMOP ont montré tout l'engagement de l'ensemble des membres.

Dans les évènements marquants de 2021, on peut citer le déménagement dans un lieu chargé de l'histoire stéphanoise et plus en adéquation avec notre activité.

L'arrivée d'un quinzième membre, le GCSMS UCSA

La nécessité de réécrire la convention constitutive qui n'était plus significative tant l'activité des GCS SIAO s'est diversifiée et développée depuis 2011.

Mais aussi un travail de partenariat en cours : la mise en chantier de la plateforme de captation, une réflexion sur l'alternative à l'hôtel, une co construction entre membres, une autre des missions du GCS.

L'instruction du 26 Mai 2021 a fait l'objet d'une commande de la DDETS : bâtir une feuille de route pour la mise en œuvre du logement d'abord dans la Loire.

Cela a donné lieu à l'organisation d'un séminaire le 2 juillet visant à présenter à tous les participants les grands principes du logement d'abord ; l'animation du groupement, un des rôles du GCS au bénéfice de l'ensemble de ses membres.

La deuxième mission dont s'est doté le GCS, l'observatoire, visant à obtenir des données qualitatives sur les territoires, les bassins de vie, pour identifier toutes les précarités. Ce travail a nécessité de rencontrer les élus, les associations, tous les acteurs œuvrant sur les territoires permettant au SIAO de remplir sa mission de partenaire, d'interface et de facilitateur au service des territoires.

Les 6 écoutants du 115 ont quant à eux rempli la mission qui est la leur ; mais constat est fait que l'année 2021 a vu la saturation de la mise à l'abri à l'hôtel, situation particulièrement difficile pour les écoutants, accentuée par le gel des places d'hôtel pendant plusieurs semaines pour atteindre un niveau d'ouverture à 458 places.

Quant au service social du SIAO, c'est la gestion des demandes d'hébergement d'insertion ou logement accompagné, un travail de fond réalisé avec les prescripteurs.

Vous le constatez, le GCS SIAO de la Loire a mis à profit cette année 2021 pour étoffer, renforcer, développer les orientations prises en 2020 afin de prendre toute sa place dans le paysage ligérien.

Le groupement doit s'adapter en permanence pour répondre de la meilleure manière aux besoins des plus fragiles d'une société en permanente et rapide évolution.

Accueillir et accompagner les plus précaires. Lutter contre l'exclusion. Innover pour mieux s'adapter aux besoins des plus vulnérables le GCS SIAO de la Loire, fort de ses valeurs humanistes, solidaires, contribue à tisser des liens sociaux, à fédérer les énergies, à innover pour que personne ne se retrouve en situation d'exclusion.

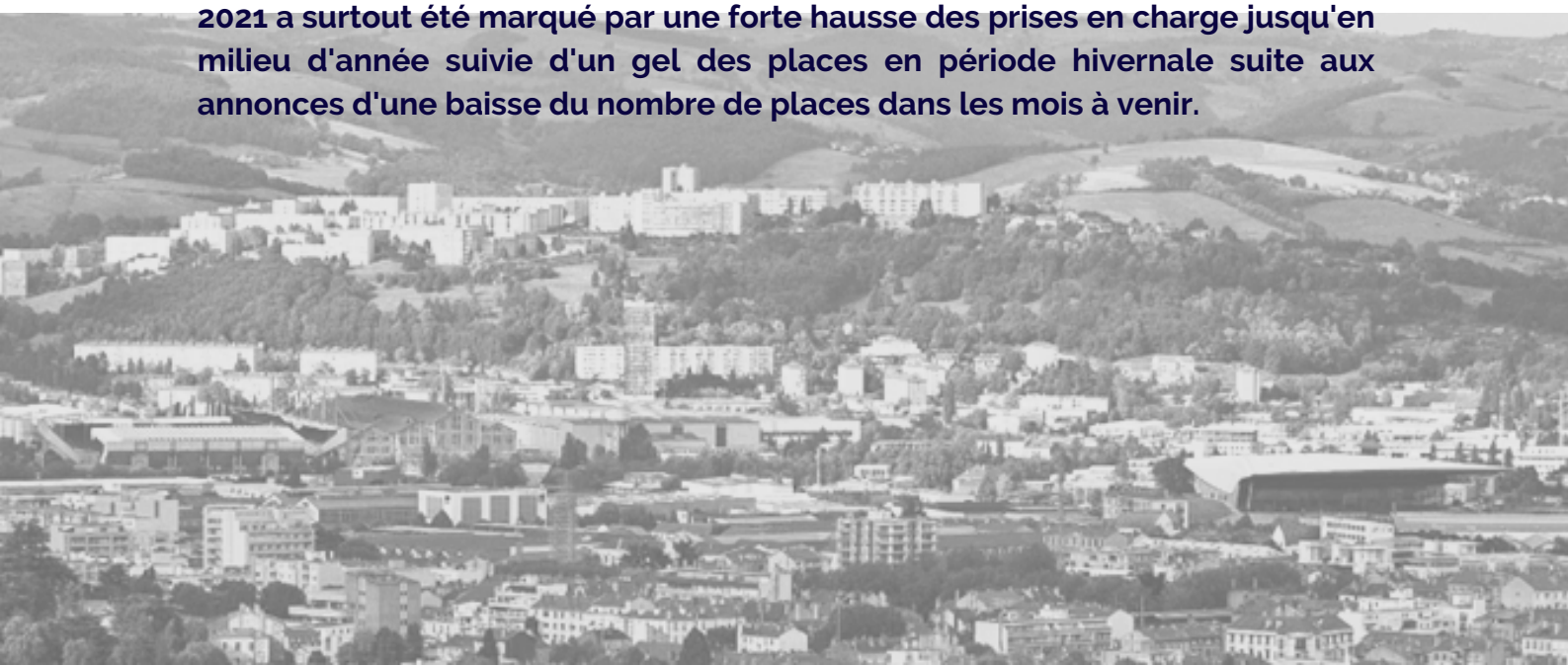
INTRODUCTION

Après une année 2020 en demi teinte, sur fond de crise sanitaire, 2021 aura été celle de la construction. Début février, l'équipe s'étoffait avec l'arrivée d'une quatrième personne sur l'équipe sociale, L'observatoire s'est, quant à lui, également structuré avec l'arrivée d'une seconde collègue, accueillie en stage dans un premier temps, puis intégrée aux effectifs dès la rentrée 2021 .

Le SIAO se compose aujourd'hui de 3 services : le 115, le service social avec des références thématiques et l'observatoire qui agissent indépendamment les uns des autres sur le volet de l'activité, mais fonctionnent également de façon transversale dans le cadre de l'animation du groupement et de la mobilité.

Le SIAO 2.0 se devait d'offrir l'image de l'ouverture, de l'aller-vers, ainsi la décision d'un changement de lieu s'imposait. Lors d'un séminaire animé par Olivier FREROT, le SIAO rencontre le groupe Créquy, qui se lançait dans la rénovation de la Maison HATIER, bâtiment art déco au 7 rue de la Richelandière. Début aout 2021, le SIAO prenait ses quartiers au cœur de ce lieu emblématique. Ce déménagement allait dans le sens d'une volonté de bien-être au travail, d'un fonctionnement plus ouvert sur des espaces collectifs. La maison a vocation à devenir un tiers lieu permettant l'accueil de conférences, ateliers divers, expositions, ...habité par des corps de métiers hétéroclites. Permettre des regards croisés, voilà l'ambition du SIAO de demain.

2021 a surtout été marqué par une forte hausse des prises en charge jusqu'en milieu d'année suivie d'un gel des places en période hivernale suite aux annonces d'une baisse du nombre de places dans les mois à venir.



I.

LA VIE DU GROUPEMENT

1.1 LA GOUVERNANCE

1.2 LES GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES

LE GROUPE DE TRAVAIL JEUNES

LE GROUPE DE TRAVAIL SANTÉ MENTALE

1.3 LA FEUILLE DE ROUTE

1.4 L'OBSERVATION POUR LE GCS

LES ENQUÊTES TERRITOIRE

LA RÉPONSE À DES COMMANDES POUR LE GROUPEMENT

LE LABORATOIRE COLLABORATIF PRATICIENS-CHERCHEURS



1.1 LA GOUVERNANCE

La gouvernance du GCS SIAO s'est structurée au cours de l'année 2021. Comité de pilotage ; comité de pilotage élargi et comité opérationnel sont les 3 instances principales, avec chacune leurs objectifs, en allant du plus stratégique au plus opérationnel.

Le **Comité de pilotage du GCS est aujourd'hui identifié et se réunit de manière régulière, une fois par mois**. Le premier COPIL de l'année 2021 s'est donné pour ambition de poser les bases de l'Observatoire du SIAO. Il s'agissait alors de déterminer précisément les implications de chacun des participants dans la constitution d'un observatoire SIAO 42 (qui fait quoi, où, comment). Le projet d'observatoire du SIAO 42 s'inscrit dans le cadre réglementaire des SIAO. En outre, un projet de SIAO 2.0 (global, mobile et pluridisciplinaire) a été imaginé avec comme point clé la constitution de l'observatoire.

En 2021, le GCS a également mis en place un comité de pilotage élargi réunissant l'ensemble des administrateur.ice.s et directeur.ice.s des associations membres. Cet espace permet de discuter les grandes orientations et de présenter nos travaux. Le premier COPIL "élargi" s'est réuni pour la première fois en septembre 2021 à l'occasion de la présentation de la feuille de route relative à la circulaire du 26 mai 2021.

Parmi les grandes orientations 2021, la création d'une plateforme de captation de logements a été décidée. La présence d'une AIVS et une AIS au sein du groupement est un indicateur positif pour faire du logement d'abord. Cette plateforme devrait permettre de répondre aux freins évoqués par l'ensemble des opérateurs quant à la captation de logement (frein au bail glissant). L'une des ambitions de la feuille de route consiste également à redéfinir les dispositifs pour aller vers des solutions logement dès que possible. Un travail sur l'alternative à l'hôtel sera aussi mené avec l'idée de développer l'habitat intercalaire ainsi que la mobilisation de foncier solidaire.

En écho au travaux du COPIL du GCS, **les Comité Opérationnels (COMOP) permettent aux associations du GCS de se réunir pour décliner de manière opérationnelle les orientations du COPIL**. Les COMOP se réunissent tous les deux mois.

1.2 LES GT THEMATIQUES

Les premières réunions du COMOP (comité opérationnel) du GCS SIAO en 2020 ainsi que la rédaction d'un état des lieux sur l'offre d'hébergement - logement dans la Loire ont permis d'identifier des thématiques sur lesquelles l'observation doit être approfondie et des actions engagées.

Deux groupes de travail ont alors vu le jour, réunissant des membres du GCS et des partenaires stratégiques.

LE GROUPE DE TRAVAIL JEUNES



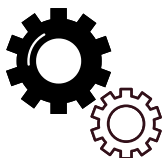
Quels acteurs ?

- Différents membres du GCS : ANEF ; ASL ; Entraide Pierre Valdo ; SOLIHA
- La Sauvegarde 42
- L'URIOPSS Auvergne Rhône Alpes pour un appui à l'analyse des politiques publiques actuelles



Quels objectifs ?

- **Mutualiser les connaissances** sur le contexte et les opportunités politiques au niveau national et départemental
- **Continuer les échanges de bonnes pratiques** sur l'accompagnement des jeunes au sein des dispositifs du secteur de l'hébergement - logement accompagné
- **Identifier un ou plusieurs projets à développer** répondant à des besoins non couverts.



Quelles avancées ?

- **Rédaction d'une note d'observation** sur le public jeunes à partir des données du SIAO et des observations des associations membres du groupement
- **Identification d'un projet à essayer** : le projet d'accès au logement des jeunes "Emancip'toit" porté par l'ASL, à destination des jeunes en cours de régularisation administrative et/ou sans ressource.

LE GROUPE DE TRAVAIL SANTE MENTALE



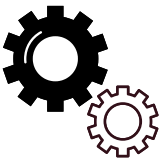
Quels acteurs ?

- Différents membres du GCS : ACARS ; ANEF ; ASL ; Renaitre ; SOLIHA
- L'association Rimbaud ; l'équipe mobile précarité santé d'Interface
- La Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes pour un appui à l'analyse des politiques publiques et au benchmark de projets innovants sur la région.



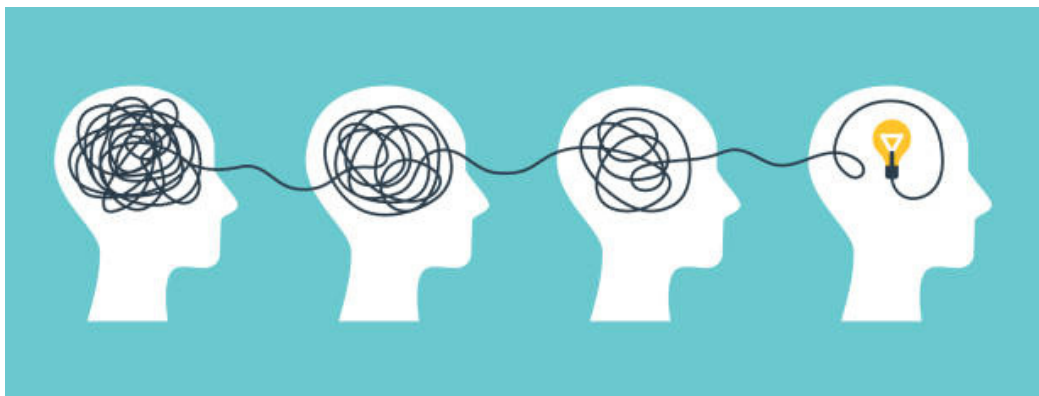
Quels objectifs ?

- **Mutualiser les connaissances** sur le contexte et les opportunités politiques au niveau national et départemental
- **Continuer les échanges de bonnes pratiques** sur l'accompagnement des personnes avec des troubles psychiques
- **Identifier des actions à mettre en place** pour une meilleure adaptation des dispositifs aux publics en souffrance psychique.



Quelles avancées ?

- **Rédaction d'une note d'observation** sur la base d'un questionnaire envoyé à l'ensemble des associations membres du groupement
- **Création d'un poste de coordination santé-précarité** au sein de l'équipe sociale du SIAO avec pour objectif principal l'amélioration de l'interconnaissance entre le secteur du soin et le secteur de l'hébergement - logement accompagné
- Réalisation d'une **demande de financement pour une formation "Premiers secours en santé mentale"** pour les professionnels de l'ensemble des associations membres du groupement



La parole à **Déborah Metge**, référente santé précarité au SIAO :



J'ai débuté en Novembre 2021 la formation universitaire DIU « Santé Parcours Construction et Coordination des parcours santé » à l'Université Lyon 1 dans le but d'appréhender un nouveau métier, celui de la **coordination des prises en charge pluridisciplinaires et des parcours de santé** (connaissance des réseaux des acteurs de la santé et des enjeux qui les animent, actions d'animation, ...).

Depuis cette date, j'occupe donc le poste de **Référente précarité santé** au SIAO, dont les missions principales sont :

- Mettre en place une **cartographie et un répertoire santé/précarité** à destination de l'ensemble des professionnels concernés. Mettre en réseaux les différents secteurs, provoquer des **actions d'interconnaissances**.
- Assurer l'**appui à l'organisation des parcours de santé complexes auprès des professionnels du GCS et des professionnels de soins**. L'accompagnement global réalisé par le référent précarité santé repose sur le principe d'une information partagée entre l'usager, les professionnels de l'hébergement et les professionnels du corps médical, permettant d'assurer des actions en faveur du projet de la personne.
- **Coordonner une offre de formation** à destination des professionnels du secteur AHIL et des professionnels des secteurs de la santé et du médico-social.

Durant, la fin d'année 2021, je me suis attachée à répertorier les structures médicosociales existantes sur le territoire de Saint-Etienne métropole et du Forez. J'ai débuté par ces deux territoires en raison de l'identification d'un plus grand nombre de partenaires.

Après avoir contacté les premiers partenaires, j'ai pu organiser des rencontres pour le début d'année 2022.



1.3 LA FEUILLE DE ROUTE

Suite à l'instruction du 26 mai 2021, la DDETS a confié la rédaction d'une feuille de route pour la mise en oeuvre du Logement d'Abord dans la Loire au GCS SIAO.

Le 26 mai dernier, la ministre du Logement Emmanuelle Wargon demande, via une instruction, aux préfets de département de proposer une feuille de route pluriannuelle pour la mise en oeuvre du Logement d'Abord sur l'ensemble du territoire national. Dans la Loire, la **DDETS 42 a fortement associé le GCS SIAO à cette réflexion puisqu'elle lui en a confié la rédaction d'une première version.**

Dans un délais relativement contraint, le GCS a donc organisé :

- Un **séminaire de travail le 2 juillet 2021** : réunissant l'ensemble des membres du groupement ainsi que des partenaires stratégiques comme différents représentants des bailleurs sociaux, cette journée a été l'occasion de **présenter à tous les participants les grands principes du Logement d'Abord** (présentation réalisée par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Auvergne Rhône Alpes) mais également de **poser les premiers éléments stratégiques et pré-requis pour la mise en oeuvre du Logement d'Abord** dans la Loire.

- Plusieurs **groupes de travail thématiques** entre juillet et septembre 2021 : un groupe de travail sur l'organisation et les dispositifs d'hébergement d'urgence ; un groupe de travail sur les dispositifs d'hébergement dits d'insertion et logement accompagné ; un groupe de travail sur le projet de création d'une plateforme de captation de logements. Chacun des groupes de travail a permis d'avancer sur **une proposition de restructuration du parc d'hébergement - logement** (quels dispositifs à développer ; à améliorer ; quels ajustements à réaliser etc).

Fin septembre 2021, une première version de la feuille de route a été validée par les instances de gouvernance du GCS et proposée à la DDETS 42. Sa rédaction aura mobilisé l'ensemble des associations membres du groupement, et l'ensemble des équipes du SIAO 42, de façon exceptionnelle pendant trois mois.

1.4 L'OBSERVATOIRE GCS

L'observation sociale dans la Loire s'articule autour de la production des données d'activité du 115 et de l'insertion mais également dans la réalisation d'actions à destination des membres du groupement : enquêtes territoire ; réponse à des commandes des membres du GCS avec des éléments quantitatifs et qualitatifs ; animation d'un laboratoire collaboratif.

LES ENQUÊTES TERRITOIRE

Depuis 2021, **l'observatoire mène des enquêtes financées par le plan "Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté" ainsi que la Fondation Abbé Pierre sur des secteurs géographiques ciblés du département.** Ces dernières partent d'un double constat : le SIAO, supposé être départemental, manque de visibilité sur certains territoires alors même que les données statistiques révèlent une forte précarité dans des secteurs ruraux ou périurbains.

Deux objectifs sous-tendent les enquêtes :

- Au delà des données chiffrées, il s'agit d'**acquérir des connaissances qualitatives afin de mieux comprendre quelle forme prend la précarité localement, quelles sont les attentes des acteurs et leur vision du SIAO.**
- L'objectif est aussi opérationnel. Les enquêtes sont un **moyen de sensibiliser aux actions du SIAO et du GCS, de créer du lien, et de détecter des potentialités d'action** (projets, partenariats, ...)

Concrètement, les enquêtes consistent à rencontrer des acteurs locaux variés (professionnels du social, médico-social, associations caritatives, élus locaux, écoles, personnes concernées par la précarité,...) afin de recueillir leur témoignage lors d'entretiens dits "semi-directifs" via des questions ouvertes : " de votre point de vue, quelle précarité observez-vous au quotidien ? Quelle forme prend-elle ? Qui sont les personnes concernées ? Selon-vous, quels sont les manques sur votre territoire ? Quelles sont les ressources locales pour palier ces manques ? Quels liens partenariaux ? ".

Ainsi, une **enquête pilote de quatre mois a été réalisée en 2021 dans la vallée du Gier et de l'Ondaine** (Rive-de-Gier, Saint-Chamond, La Ricamarie, Firminy...). Elle a permis de rencontrer 15 personnes / structures (CCAS Rive-de-Gier, mairie de la Ricamarie, Restos du cœur Rive-de-Gier, Centre social Rive-de-Gier, mission locale St-Chamond, paroisses du Gier, Sauvegarde 42, l'ANEF...) ainsi que de mettre en place des actions de mobilité que nous évoquerons plus loin.

Les détails de l'enquête sont consultables dans notre livret de restitution. N'hésitez pas à nous solliciter si vous le souhaitez ! Sur la base de l'expérience de la première enquête dans le Gier, une seconde, plus longue et plus complète, est en cours dans le secteur Loire Forez. L'organisation d'un séminaire est envisagée courant 2022 afin de rendre compte des résultats obtenus.

Un grand merci aux partenaires qui ont pris de leur temps pour partager leurs expériences !



Observation lors d'une distribution de colis alimentaires par les Restos du Coeur à Grand Croix



Observation - Rive-de-Gier



Accompagnement de la Croix Rouge sur roues



Observation lors d'une distribution de colis alimentaires par les Restos du Coeur à Rive-de-Gier

L'observatoire du SIAO 42 se veut bien être celui de l'ensemble des membres du groupement. En ce sens, les thématiques sur lesquelles une note d'observation peut être rédigée sont discutées en comité opérationnel, lors des groupes de travail ou proposées directement par un ou plusieurs membres du groupement à l'observatoire.

Dans ce cadre, au cours de l'année 2021 :

- **Deux notes d'observation** ont été rédigées dans le cadre des **groupes de travail thématiques** présentés ci-dessus
- Une note d'observation "Femmes et sans-abrisme" a été rédigée suite à **l'intervention de l'observatoire à la journée "Femmes et précarité" co-organisée par SOS Violences conjugales 42, le CIDFF et Saint-Etienne métropole.**
- Plusieurs **éléments de diagnostic** ont été produits pour alimenter les **travaux relatifs à la feuille de route** pour la mise en oeuvre du Logement d'Abord dans la Loire.

UN PROJET D'ENQUÊTE SUR LES DISPOSITIFS DU SECTEUR AHI

A la suite des travaux relatifs à la feuille de route présentés ci-dessus et face à la volonté exprimée par différents membres du COMOP d'avoir un diagnostic territorial précis sur les dispositifs du secteur AHI, l'observatoire a présenté fin 2021 un nouveau projet d'enquête.

Quels objectifs ?

- Permettre aux membres du groupement d'avoir une **vision globale sur l'ensemble des dispositifs** du secteur
- **Accompagner la mise en oeuvre de la feuille de route** pluriannuelle 2022-2024
- Favoriser l'expression** de la parole des personnes accompagnées et des travailleurs sociaux via le recueil d'un grand nombre de témoignages.

Quelles méthodes ?

Un **croisement des méthodes** : entretiens semi-directifs ; analyse de données quantitatives ; relevés-habiter (méthode à la croisée des sciences sociales et de l'architecture permettant de relever les marques d'appropriation d'un lieu par les personnes).

Quel suivi ?

Fin 2021, juste avant le lancement de l'enquête, un groupe de suivi a été constitué. **Composé de travailleurs sociaux, chefs de service, de personnes accompagnées et d'une chercheuse en sciences sociales**, il a pour fonction d'accompagner l'enquête : conseils pratiques et méthodologiques ; validation des questions de recherche ; apport de regards croisés pour la phase d'analyse.

RDV en 2023 pour la publication du rapport d'enquête !

LE LABORATOIRE COLLABORATIF PRATICIENS - CHERCHEURS

Pensé en **étroite collaboration avec la professeure de sociologie émérite Pascale Pichon**, le laboratoire collaboratif praticiens - chercheurs invite à créer un **espace de réflexivité collective et d'échanges au sein du GCS**, et plus particulièrement aux professionnels de terrain.

6 séances ont été réalisées sur l'année 2021, sur le même modèle : une présentation d'un travail de recherche ou d'une analyse réflexive sur un projet suivie d'un temps de réflexion animé par Pascale Pichon. Le fil conducteur de l'ensemble des séances était le non-recours aux droits.

La parole à Mathias Cabanes, infirmier sur le dispositif Un Chez-Soi d'Abord et participant au laboratoire collaboratif :

“

J'ai l'impression que les moments où l'on est le plus pertinent dans les accompagnements c'est quand on connaît les autres partenaires et qu'on agit ensemble. Il y a un vrai travail à réaliser pour essayer de comprendre comment travaillent les autres professionnels qui accompagnent les mêmes personnes, voir aussi les injonctions paradoxales que l'on peut donner à une même personne qui va solliciter plusieurs services d'aide. Il y a vrai enjeu à comprendre les cultures professionnelles de nos partenaires.

Et également, **là où le laboratoire et notamment les échanges autour du non-recours au droit lié aux professionnels a été intéressant, c'est qu'il a permis de ré-interroger nos pratiques.** A chaque fois, je faisais des restitutions à mes collègues. Et sur ce non-recours, on a imaginé de mettre en place des permanences collectives, où les locataires viennent faire leurs démarches ensemble, en collectif.

”

II.

L'ACTIVITE DES SERVICES

2.1 L'ACTIVITÉ 115

L'ACTIVITÉ DU 115

L'APPUI A LA MISSION HÔTEL

2.2 L'ACTIVITE DE L'INSERTION

L'ACTIVITÉ DU SERVICE SOCIAL DU SIAO

LE TRAVAIL D'ORIENTATION

LES RÉFÉRENCES THÉMATIQUES

LA PRÉSENCE EN CLT ET EN COMED

LE SECRÉTARIAT DU DISPOSITIF UN CHEZ SOI D'ABORD

2.3 L'OBSERVATOIRE 115/SIAO

QUELQUES DONNÉES D'OBSERVATION SUR LES PUBLICS 115

QUELQUES DONNÉES D'OBSERVATION SUR LES PUBLICS INSERTION

2.4 LE SIAO MOBILE



2.1 L'ACTIVITE 115

Numéro vert pour l'hébergement d'urgence des personnes sans-abri, le 115 est accessible 24h/24 et 7j/7. L'équipe des 6 écoutants de la Loire se relaient de 8h à 23h tous les jours de l'année pour répondre au maximum de demandes. Le standard bascule auprès d'un veilleur de l'Asile de Nuit pour la nuit.

L'année 2021 a été marquée par une situation de saturation importante sur la mise à l'abri à l'hôtel, situation particulièrement difficile à gérer pour les écoutants.

L'ACTIVITE DU 115



Réponse à **54 390 appels** sur l'année 2021
 Dont **28 387 demandes d'hébergement d'urgence**
 Dont **1 057 demandes de prestation**

La règle de calcul concernant le nombre de demandes d'hébergement d'urgence a été décidée au niveau régional lors d'ateliers animés par la DRETS réunissant les SIAO d'Auvergne-Rhône-Alpes. Une **demande correspond à un ménage en demande par jour**. On compte une demande par ménage (peu importe si le ménage est composé d'une ou de cinq personnes) ; si un même ménage réalise plusieurs demandes sur l'année 2021, on compte toutes ses demandes ; si un même ménage réalise plusieurs demandes le même jour, on ne compte qu'une demande par jour.

Dans la Loire, **le nombre de demandes d'hébergement d'urgence est très élevé. Cela s'explique, en partie, par le fonctionnement d'un certain nombre de places d'hébergement d'urgence à la nuitée**. En effet, parmi les 430 places d'hébergement d'urgence ouvertes en 2021 (en CHU, HUAS et places dites MAAH), 55 accueillent à la nuitée : les personnes doivent rappeler le 115 chaque jour pour avoir une place le soir même ce qui crée une nouvelle demande d'hébergement à chaque fois. Si pour l'observation des publics, cette façon de comptabiliser n'est pas la plus pertinente, il est tout de même très intéressant de prendre en considération ces demandes quotidiennes dans le calcul pour rendre compte de l'activité réelle des écoutants 115.



4 215 personnes distinctes soit **2 736 ménages distincts** sur l'année 2021 ont sollicité le 115 au moins une fois pour une demande d'hébergement d'urgence
Parmi ces 2 736 ménages, près de **1600** n'avait jamais sollicité le 115 avant 2021.

37.5% des demandes d'hébergement d'urgence sur l'année 2021 ont été pourvues (calcul en ménages distincts, sur la dernière sollicitation 115 du ménage)



Une durée de prise en charge moyenne sur l'hébergement d'urgence et l'hôtel (hors structures d'accueil à la nuitée) de **4.3 mois**.

2021 : UNE ANNEE PARTICULIERE POUR LE 115

Après une période d'importante augmentation du nombre de personnes mises à l'abri à l'hôtel sur le première semestre de l'année 2021, l'été et la rentrée de septembre ont été particulièrement tendus. Face au très grand nombre de personnes à l'hôtel et pour répondre aux objectifs de réduction des nuitées hôtelières posés par la circulaire de mai 2021, **il a été décidé de façon conjointe par la DDETS et le GCS de geler les orientations sur cette solution de mise à l'abri sauf en cas de très grande vulnérabilité de décembre 2021 à février 2022.**

Si cette décision s'imposait au vu du contexte, il est nécessaire de souligner **l'impact que cela a provoqué sur le travail quotidien, déjà éprouvant, des écoutants 115**. Cela a également mis en exergue, au regard des besoins observés, le **faible nombre de solutions d'hébergement d'urgence pour les familles dans la Loire**.

L'APPUI A LA MISSION HOTEL

Au regard de l'augmentation importante du nombre de personnes mises à l'abri à l'hôtel en 2020 et en 2021, le SIAO de la Loire vient en **appui à l'association gestionnaire de la mission hôtel** :

- Travail de **vérification des présences à l'hôtel**, effectué de façon mensuelle
- **Appui au service comptable** de l'association Renaitre pour la facturation (transmission de tableaux mensuels)
- Depuis février 2021, **accompagnement des ménages en situation régulière** (CNI et/ou droit au travail), **européens ou à droits incomplets** mis à l'abri à l'hôtel par une travailleuse sociale du SIAO. En 2021, 48 ménages étaient concernés par la mission et ont quitté le dispositif hôtelier.

2.2 L'ACTIVITE INSERTION

L'équipe sociale, composée de 4 travailleurs sociaux, a en charge le traitement des demandes transmises via SI SIAO ou le 115. Les Référents de parcours, recueillent la demande des personnes, la confronte aux freins que représentent les problématiques rencontrées par la personne, posent un diagnostic et définissent la préconisation la mieux adaptée. Le Référent de parcours guide le demandeur dans ses démarches, le ré oriente en fonction de ses besoins jusqu'à ce que la situation soit stabilisée sur une solution hébergement ou logement.

L'ACTIVITE DU SERVICE SOCIAL DU SIAO



982 demandes d'hébergement d'insertion ou logement accompagné transmises au SIAO en 2021.

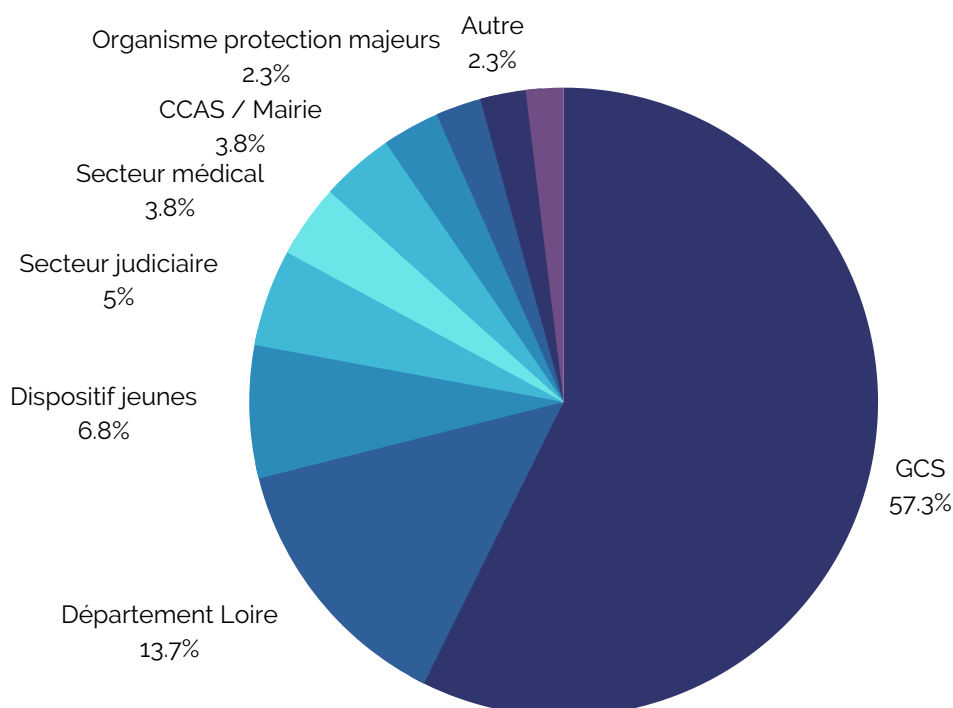
1 270 personnes distinctes soit **927 ménages distincts** ont réalisé au moins une demande sur l'année 2021.

Les travailleurs sociaux du SIAO sont référents de parcours : ils **suivent le parcours des personnes prises en charge jusqu'à la stabilisation de leur situation** au regard du logement. En moyenne, sur l'année 2021, les 4 travailleurs sociaux de l'équipe sociale du SIAO suivaient **100 ménages chacun**, avec des suivis d'une intensité variable d'une situation à une autre.



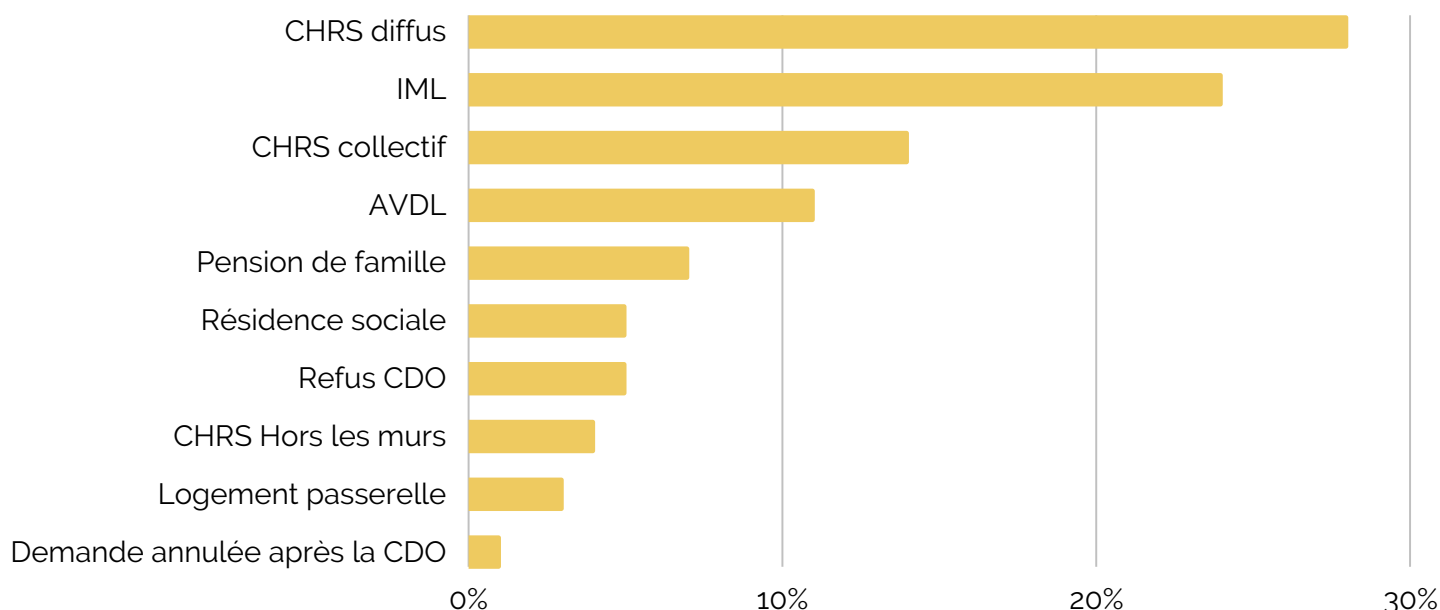
Quels prescripteurs ?

Le travail de diagnostic de l'équipe sociale du SIAO dépend également de la nature du prescripteur. Si, pour 57% des demandes, il s'agit de membres du GCS (urgence comme insertion) qui ont une certaine connaissance des dispositifs du secteur et surtout des informations à transmettre au sein d'une demande SI SIAO, pour le reste des demandes, **un travail supplémentaire d'investigation est à réaliser ainsi que la présentation plus précise des dispositifs aux personnes en demande.**



Pour rappel, la commission d'orientation du SIAO regroupe depuis 2020 **deux représentants de l'hébergement et deux représentants du logement** parmi les membres du GCS, un **représentant de la DDETS**, une **cadre** (directrice adjointe ou directrice) et **deux travailleurs sociaux du SIAO**. Elle se réunit de façon hebdomadaire et traite en moyenne une quinzaine de situations.

Au cours de l'année 2021, **763 situations** sont passées en commission d'orientation.



Lecture : Parmi les 763 situations examinées en CDO au cours de l'année 2021, 28% ont eu une orientation validée en CHRS diffus.

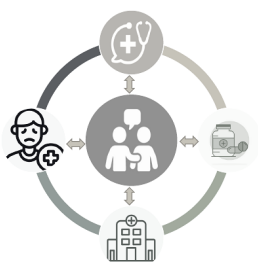
LES ENTREES

	Saint-Etienne	Andrézieux	Forez	Ondaine / Gier	Roannais	Total
CHRS	30%	6%	3%	1%	11%	52%
IML	21%	-	2%	6%	3%	34%
Pension de famille	5%	-	-	1%	1%	7%
Logement passerelle	3%	-	-	2%	-	7%
Total	61%	6%	7%	9%	16%	100%

Lecture : Parmi les 418 ménages entrés sur un dispositif en 2021, 30% sont entrés en CHRS à Saint-Etienne ; 33% en IML tous secteurs confondus.

Remarque : Les entrées en résidences sociales ne sont pas comptabilisées dans ce tableau puisque le SIAO ne dispose pas de ces places dans son contingent. La CDO peut orienter une personne en résidence sociale mais la gestion (liste d'attente, acceptation) se fait ensuite en interne au sein de chaque structure.

Il a été convenu au cours de l'année 2021 que certains des travailleurs sociaux du SIAO allaient porter des **références thématiques**, afin de **mieux répondre à des problématiques particulières** récurrentes et d'**être identifiés comme interlocuteurs privilégiés** sur ces sujets. La dynamique est lancée en 2021 avec la création de 2 références thématiques ainsi que la préfiguration d'une troisième. Elle se poursuivra sur l'année 2022 avec comme thématiques envisagées le logement et les violences conjugales.



DÉBORAH METGE - SANTÉ

- Mise en réseau des différents acteurs santé et précarité
- Appui à l'organisation des parcours de santé complexe
- Coordination d'une offre de formation

LAETITIA DJOUDER - JEUNES

- Participation à la préfiguration du projet "S'IL Jeunes" qui propose un accompagnement social global aux jeunes les plus éloignés de l'emploi

CLÉMENCE BONNET - URGENCE

- Appui à la mission hôtel
 - Rencontre des personnes sans solution sollicitant le 115

La parole à **Clémence Bonnet**, travailleuse sociale urgence :

“

En plus de l'appui à la mission hôtel, ce poste a pour mission de rencontrer les personnes interpellant le 115, n'ayant pas de travailleur social ni de solution de mise à l'abri. **Ces entretiens permettent de comprendre la situation de la personne en difficulté, de l'informer sur ses droits et d'orienter vers les interlocuteurs adaptés.** Le travail partenarial est donc essentiel à ce poste et nécessite un entretien / échange permanent.

Enfin, il **semble important de faire connaître le SIAO/115 ainsi que ses missions pour que toute personne pouvant relever de ce dispositif puisse faire appel à nos services.** Le lien avec les collectivités, réseaux associatifs et autre paraît primordial.

”

LA PARTICIPATION AUX CLT ET AUX COMED

Aller vers le Logement d'Abord implique pour le SIAO de parfaire sa connaissance des dispositifs liés au logement. **Intégrer la CLT (Commission logement territorialisé) constituait une première étape vers cet objectif.** Ainsi, le SIAO a pris part à ces rencontres sur l'ensemble de l'année 2021.

Après une première année, le bilan de cette participation reste mitigé. La place et le rôle du SIAO sur cette instance sont à préciser en termes de sens. Plus globalement, le rôle du SIAO étant amené à évoluer vers un rôle de coordination des parcours, l'accès au logement devra être recherché en priorité pour le plus grand nombre..

Sur l'année 2021, le SIAO a également été positionné comme labellisateur des situations des ménages sortants des dispositifs AHIL.

LA GESTION DU SECRETARIAT DU DISPOSITIF UN CHEZ-SOI D'ABORD

Le dispositif « un chez soi d'abord » permet aux personnes qui sont privées de domicile fixe et qui présentent des troubles psychiques, d'accéder directement à un logement autonome et d'être accompagnées dans leur rétablissement personnel.

Le GCS SIAO 42 apporte un appui technique au dispositif « un chez soi d'abord » depuis son ouverture en 2020 sur Saint-Etienne Métropole. En effet, Marwa AIT ADDI Assistante de Direction du GCS SIAO 42 se charge du secretariat du dispositif. De ce fait, **elle est l'interlocuteur qui renseigne sur la procédure d'orientation, envoie des documents à remplir, vérifie la recevabilité de chaque candidature, organise les commissions** qui ont lieu chaque premier mardi du mois et participe en qualité d'animatrice à côté de Fanny GAGNAIRE Directrice du GCS SIAO 42.

De plus, elle a en charge également l'inscription des candidatures sur le logiciel HOPE du dispositif, rédige aussi le compte rendu de chaque commission et elle s'occupe de faire un retour à chaque prescripteur pour les informer de la décision de la commission. Par ailleurs, en cas de refus Madame AIT ADDI assure la fluidité avec l'équipe insertion afin qu'une orientation adaptée puisse être proposée.

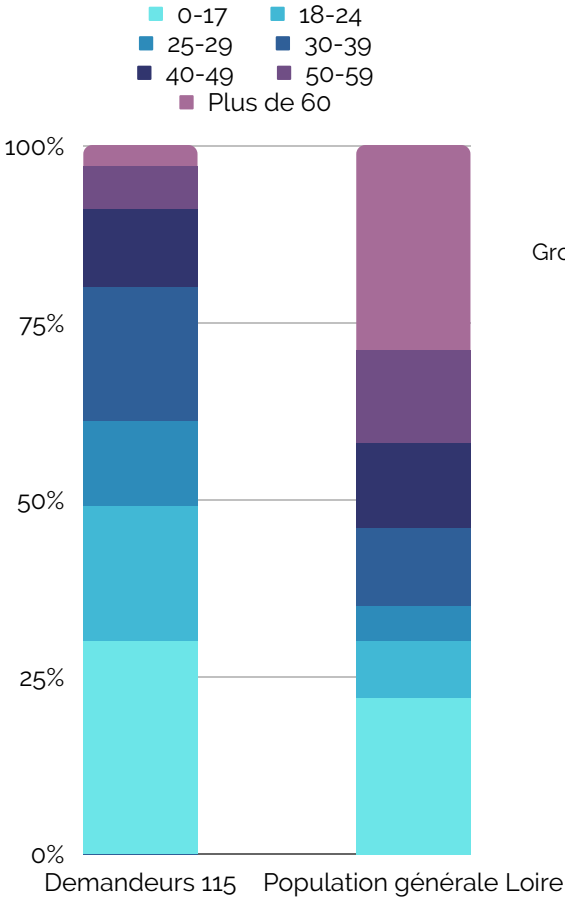
2.3 L'OBSERVATOIRE 115 / SIAO

L'observation de l'activité du 115 et du SIAO insertion ainsi que la production de données quantitatives sur les publics en demande font partie des missions du cadre réglementaire des SIAO depuis 2014. Cette mission a pu être réalisée au cours de l'année 2021 grâce au recrutement d'une professionnelle dédiée en décembre 2020.

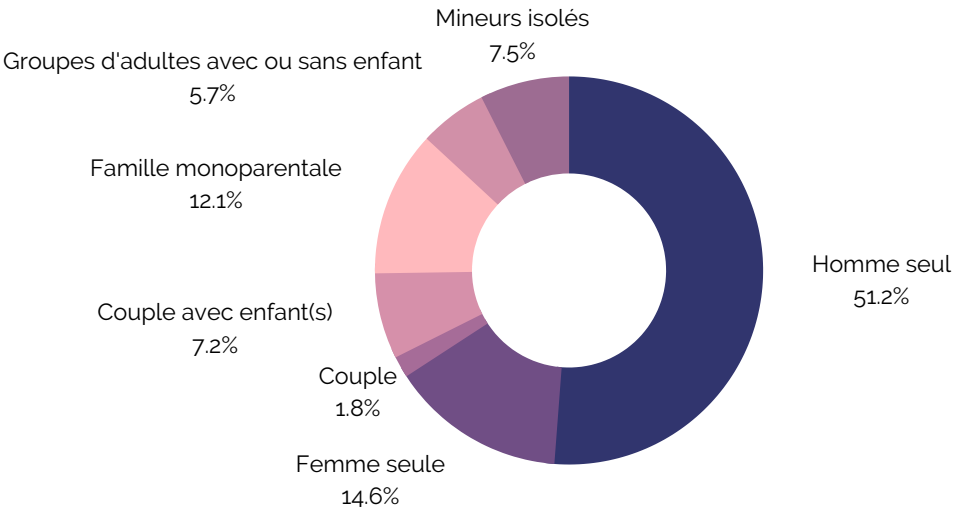
QUELQUES DONNEES D'OBSERVATION SUR LES PUBLICS DU 115

63% d'hommes parmi les personnes en demande auprès du 115 en 2021.

AGE :



COMPOSITION FAMILIALE :



Lecture : Les 0-17 ans représentent 30% des personnes en demande auprès du 115 contre 22% de la population générale de la Loire.

Lecture : 51.2% des ménages en demande auprès du 115 sur l'année 2021 sont des hommes seuls.

QUELQUES DONNEES D'OBSERVATION SUR LES PUBLICS DU 115

Le tableau ci-dessous croise deux variables : la **situation déclarée au 115 par le ménage au moment de sa demande** (lignes) et le **lieu où le ménage a dormi la veille** (colonnes). La comptabilisation a été réalisée en ménages distincts avec la dernière demande enregistrée pour le ménage par le 115.

	Autre	Domicile	Urgence / insertion	Hébergement fortune	Tiers	Institutions publiques	Rue
Rue	10%	7%	17%	23%	13%	1%	28%
Accueil jour	14%	13%	23%	16%	13%	2%	19%
Autre	54%	16%	12%	1%	12%	1%	3%
DNA	22%	-	68%	-	2%	-	7%
Institutions publiques	7%	22%	-	5%	-	63%	2%
Urgence / Insertion	2%	-	94%	1%	2%	1%	-
Domicile	3%	-	3%	-	-	-	-
Tiers	2%	2%	1%	5%	91%	-	-

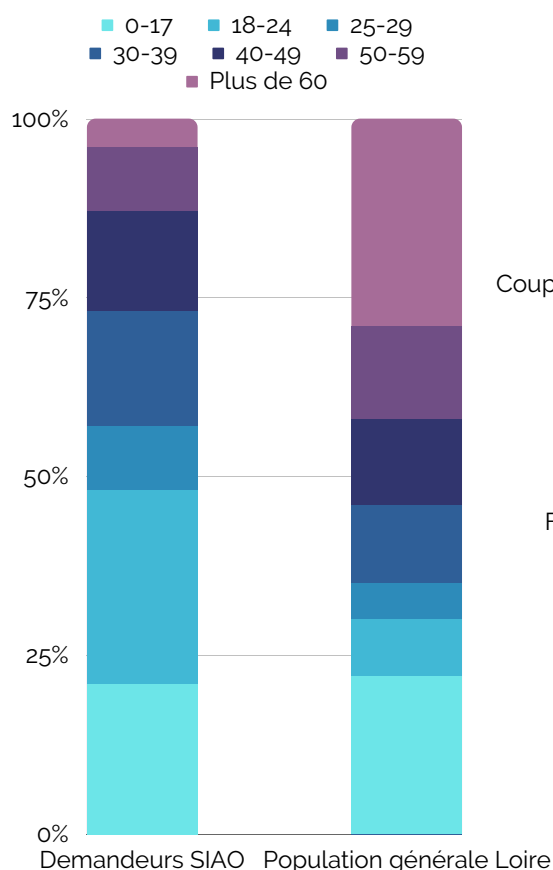
Lecture : Parmi les ménages déclarant être à la rue au moment de leur demande, 28% avaient déjà dormi à la rue la veille.

Remarques : La catégorie "Tiers" correspond aux personnes déclarant être hébergées chez de la famille, des amis, des connaissances. La catégorie "Institution publiques" fait référence aux hôpitaux, centres de détention etc. La catégorie "Urgence / Insertion" regroupe tous les dispositifs financés par le BOP177.

QUELQUES DONNEES D'OBSERVATION SUR LES PUBLICS INSERTION

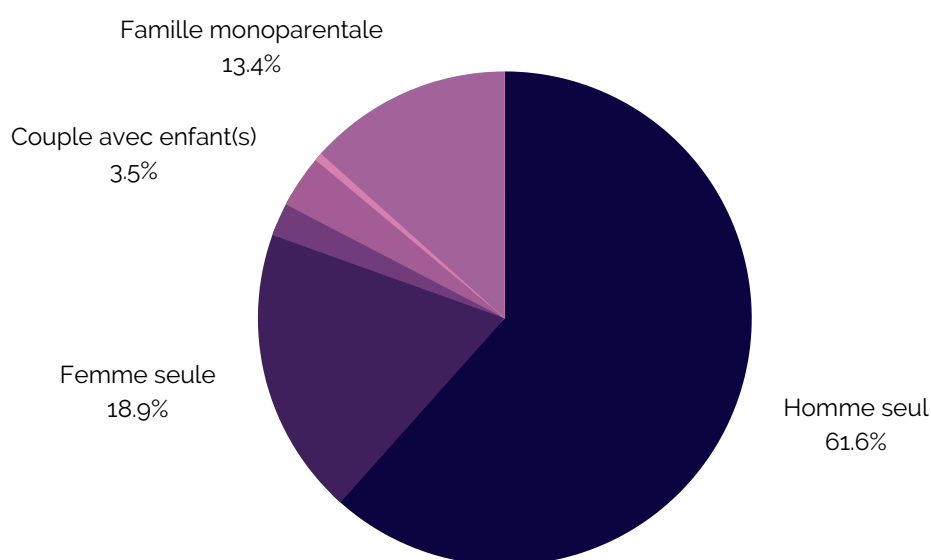
64% d'hommes parmi les personnes en demande auprès du 115 en 2021.

AGE :



Lecture : Les 18-24 ans représentent 27% des personnes en demande auprès du SIAO insertion contre 8% de la population générale de la Loire.

COMPOSITION FAMILIALE :

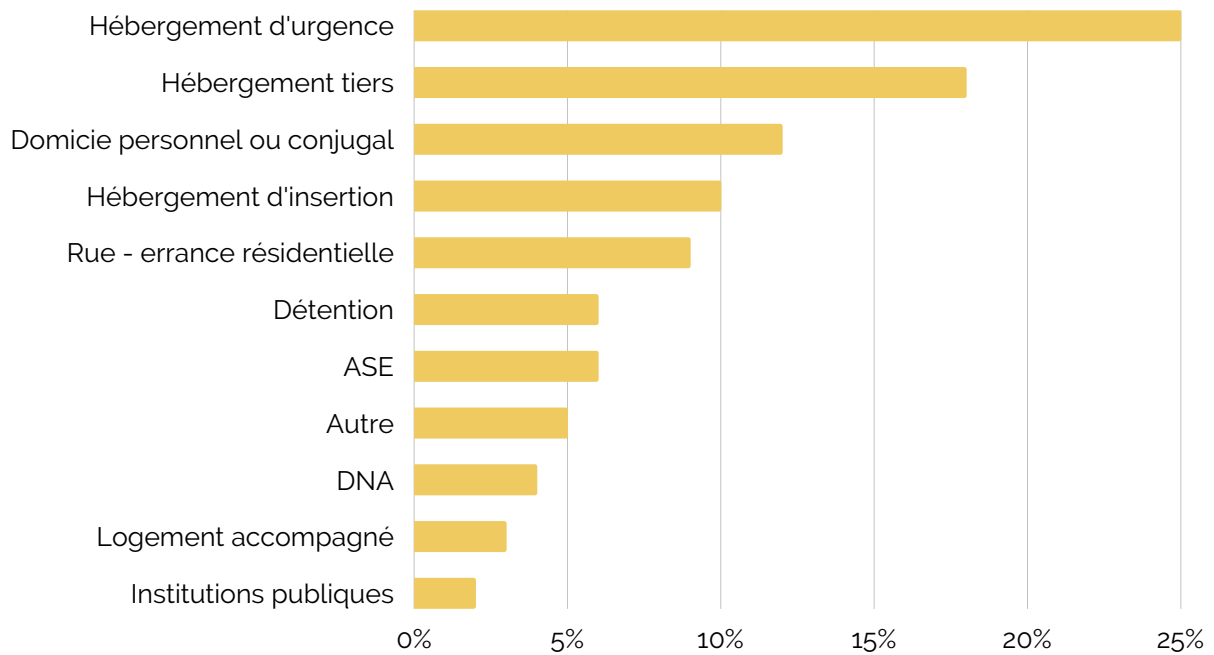


Lecture : 13.4% des ménages en demande auprès du SIAO insertion sur l'année 2021 sont des familles monoparentales.

Si ces données vous intéressent, n'hésitez pas à solliciter l'observatoire du SIAO pour avoir des éléments supplémentaires ou pour avoir accès aux notes d'observation qui contiennent des pistes d'analyse.

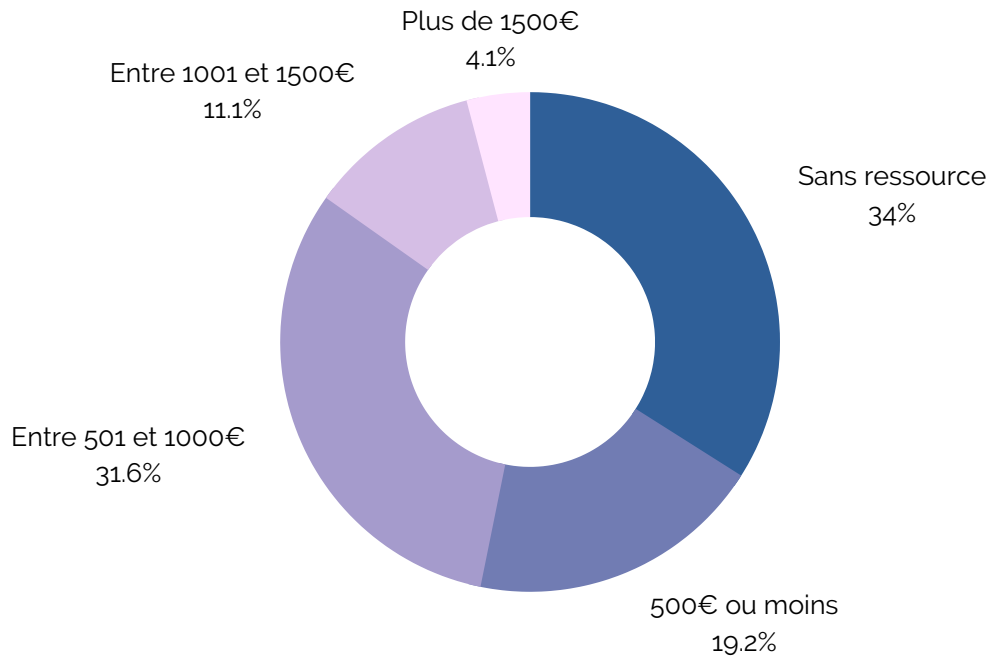
QUELQUES DONNEES D'OBSERVATION SUR LES PUBLICS INSERTION

SITUATION RESIDENTIELLE



Lecture : 25% des personnes en demande auprès du SIAO insertion sur l'année 2021 sont hébergées au sein d'une structure d'hébergement d'urgence au moment de leur demande.

SITUATION ECONOMIQUE



Lecture : 34% des personnes en demande auprès du SIAO insertion ne perçoivent aucune ressource au moment de leur demande.

Remarque : Les montants correspondent à des ressources mensuelles.

2.4 LE SIAO MOBILE

Depuis mai 2020, un projet de « SIAO mobile, global et pluridisciplinaire » est en cours de réflexion et de mise en œuvre au sein du SIAO de la Loire. L'objectif général de ce projet est de développer l'action du GCS SIAO dans l'ensemble du département via des initiatives "hors les murs" avec un objectif de lutte contre le non-recours aux droits.

LES ACTIONS DE MOBILITE

Ce projet global est organisé autour de deux blocs d'action que sont le développement territorial et la mobilité et dont les enquêtes territoire sont le fil conducteur (elles permettent d'identifier plus précisément le sens des actions à mener). Si le développement territorial concerne l'ensemble du GCS, **les actions de mobilité sont plus étroitement liées à l'activité quotidienne des différents services du SIAO**. C'est pourquoi nous avons fait le choix de développer ce qui concerne le développement territorial et les enquêtes territoire en première partie. Concrètement, les actions de mobilité développées sur l'année 2021 sont de trois types : des **séances d'information / formation** sur le SIAO ; des **permanences** ; des **actions collectives**.

SÉANCES D'INFORMATION / FORMATION

Ces séances sont à destination des professionnels et bénévoles susceptibles d'être en relation avec des personnes en situation de sans-abrisme ou mal-logement. Elles ont pour objectifs de faire **connaître les missions du 115/SIAO** ; de former à **réaliser une demande sur SI SIAO** ; de proposer une **première vue sur l'étendue des dispositifs et leurs modalités d'accès**.



Séances réalisées
entre septembre et
décembre 2021



- Bénévoles d'associations caritatives
- Professionnels du département et de CCAS
- Professionnels d'association de prévention spécialisée

L'idée première était d'identifier sur le territoire des lieux pertinents pour réaliser des **permanences d'accès aux droits par un binôme travailleur social et écoutant 115**. L'enquête sur le Gier a révélé que cette modalité d'action n'était pas la plus adaptée sur ce territoire, la formation des bénévoles et professionnels étant plus adéquate au vu de l'important réseau d'acteurs déjà présent. Cependant, après divers échanges avec les membres du groupement, **plusieurs tests de permanence ont été réalisés au sein de 2 accueils de jour à Saint-Etienne** : celui de l'association SOS Violences Conjugales 42 et le Bistrot social de l'association Triangle.

La parole à **Christine Planchette et Laëtitia Djouder**, à propos des permanences au Bistrot social :



Les intervenants de l'accueil de jour TRIANGLE, les écoutants 115 et les travailleurs sociaux du SIAO ont constaté que les usagers de TRIANGLE n'avaient pas systématiquement recours au 115/SIAO. **Ce constat flagrant de non-recours aux droits a nourri notre réflexion autour du "allers vers..."**, pour expliquer nos missions, nos limites et ainsi remettre au centre de nos préoccupations la parole et le questionnement du public face à un numéro d'urgence qui semble n'être qu'un "répondeur téléphonique".

Afin de favoriser ce recours, un **binôme écoutante 115/travailleuse sociale SIAO intervient à l'accueil de jour depuis novembre 2021**. Jusqu'à présent plusieurs modalités de rencontres ont été expérimentées (permanences, entretiens individuels à la demande des usagers).

L'objectif est d'abord d'humaniser le 115/SIAO en permettant aux usagers d'identifier physiquement les professionnels, de les connaître, de nouer ou renouer un lien de confiance pour ensuite engager le travail vers l'accès à l'hébergement ou le logement d'urgence et/ ou d'insertion.

Pour les professionnels c'est l'occasion de réaliser un diagnostic social plus fin en favorisant un échange moins formel et plus spontané. **Il s'agit enfin d'expliquer aux personnes que nous sommes aussi là pour recenser leurs besoins** et les transmettre à l'Etat. Cette démarche s'inscrit dans le désir de rendre aux usagers un peu de leur pouvoir d'agir.



Il a été envisagé dès la fin d'année 2021 de réaliser des **actions collectives auprès de personnes potentiellement en situation de non-recours à leurs droits au regard de l'hébergement et du logement**. L'objectif serait, comme pour les professionnels, de leur **présenter l'éventail des possibilités sur le territoire et les modalités d'accès**.

Certaines pistes ont été envisagées sur l'année 2021 notamment en **MECS ou en détention** mais n'ont pas été réalisées sur 2021.

La parole à **Gaëtan Ravel**, à propos de la préfiguration d'actions collectives en détention :



Dans le cadre de l'aller-vers du SIAO, nous avons pris contact avec les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (SPIP) de Loire. Nous avons travaillé en collaboration avec l'assistant social qui intervenait en détention à la Maison d'Arrêt de La Talaudière. Nous avons rencontré plusieurs détenus lors de parloirs pour préparer la sortie. Nous avons également été régulièrement en lien avec les deux Assistants Sociaux du Centre de Détention de Roanne.

Le travailleur social sur Saint Etienne a été présent jusqu'en avril 2020, nous avons alors constaté une baisse des demandes après son départ. Nous avons donc travaillé plus en lien avec l'équipe de CPIP de milieu fermé afin d'anticiper les orientations avant la fin de détention. Nous avons rencontré l'équipe durant l'année pour présenter le SIAO et les dispositifs d'hébergement. Une nouvelle Assistante Sociale a été recrutée en fin d'année, le lien avec elle est à construire afin d'améliorer la fluidité entre les demandes et les solutions à la sortie de détention.

Nous avons également rencontré la Direction du Milieu Fermé pour organiser des interventions à la maison d'arrêt de La Talaudière. **Le projet que nous souhaiterions construire consisterait en des interventions avec des petits groupes de détenus afin de parler de leurs droits à l'hébergement et au logement.**



PROJECTIONS POUR 2022

2021 s'achève avec la perspective de missions nouvelles pour le SIAO qui devient la clé de voute du service public de la rue au logement. Le rôle ainsi que les leviers d'action du SIAO se verront renforcés dès 2022, le SIAO endossant plus que jamais un rôle de pilote des parcours d'hébergement / logement. au service de l'action publique et de ses acteurs. Au delà du diagnostic, de la préconisation, de l'orientation vers le dispositif le plus adapté, le SIAO sera un acteur privilégié de la progression des parcours des personnes en situation de précarité. Le SIAO devra enfin associer à sa gouvernance de nouveaux partenaires (bailleurs) pour travailler aux côtés de l'Etat à une optimisation de l'accompagnement des personnes vers le logement.



Le Pôle Direction

Fanny GAGNAIRE
Directrice du SIAO et en charge
de la coordination générale du GCS
06.16.15.61.79

Céline MOUNIER
Directrice Adjointe DU SIAO
06 03 72 89 95

Marwa AIT ADDI - Assistante de Direction
07 64 77 41 89

Une équipe de 6 écoutants 115
115@siao42.org

1 Référente accueil 115 / SIAO

Judith MEILLAND
Judith.meilland@siao42.org

L'Observatoire

Eva POTTIER – Cheffe de Projet
Observatoire – SIAO Mobile
06 66 01 66 33

Adèle BERTRAND – Chargée de
Mission Observatoire et
Développement territorial
06 99 22 94 57

L'équipe sociale

Clémence BONNET – Assistante Sociale
06 29 64 81 02

Gaëtan RAVEL – Educateur Spécialisé
06 15 01 69 10

Déborah METGE – Assistante Sociale
07 64 77 42 94

Laëticia DJOUDER – CESF
07 63 74 86 59

Alexia DELOLME – CESF
07 64 43 44 17



SIAO LOIRE

7 rue de la Richelandière - 42 100 SAINT-ETIENNE

Téléphone : 04 77 50 98 88

du lundi au vendredi de 9 H 00 à 12 30 et de 14 H 00 à 17 00 sauf le jeudi après-midi

Mél : siao-loire@siao42.org

